

Consultation N°2025-007

Amélioration et Sécurisation Portail Internet

Date : 30/07/2025

Version : 1.1

Rédaction : équipe Cyber'Occ

Table des matières

Présentation de Cyber'Occ.....	2
Objet de la consultation.....	2
1 – Contexte et Objectifs.....	2
2 – Contenu de la prestation demandée.....	3
2.1. Audit et sécurisation de l'existant.....	3
2.2. Amélioration du site.....	3
2.3. Migration vers un nouvel hébergeur.....	3
2.4. Sauvegardes et maintenance.....	3
Livrables.....	3
Calendrier.....	4
Pilotage de la prestation.....	4
Références client.....	4
Coûts.....	4
Renseignements administratifs et techniques.....	5
Modalité de réponse.....	5
Évaluation de l'offre.....	5
Mode de règlement.....	7
Confidentialité et propriété intellectuelle.....	7
Confidentialité.....	7
Propriété intellectuelle.....	7
Résiliation.....	8
Litiges.....	8



CYBER'OCC
LE CENTRE CYBERSÉCURITÉ EN OCCITANIE



Présentation de Cyber'Occ

Cyber'Occ est le centre de cybersécurité de la Région Occitanie. Afin de répondre aux nouveaux enjeux liés à la cybersécurité, la Région Occitanie a créé en juin 2022, l'association Cyber'Occ avec l'agence AD'OCC et l'association Ekitia. Guichet unique et centre de ressources de la Cybersécurité pour tous les acteurs du territoire, qu'ils soient TPE, PME, ETI ou collectivités, Cyber'Occ a vocation à informer, alerter, mettre en relation et accompagner.

Objet de la consultation

1 – Contexte et Objectifs

Cyber'Occ recherche un prestataire pouvant intervenir sur son site internet www.cyberoocc.com.

Les objectifs :

- Moderniser l'apparence et la navigation du site ;
- Assurer sa sécurité, sa stabilité et sa maintenabilité ;
- Préparer et réaliser la migration vers un nouvel hébergeur ;
- Mettre en place un environnement de test (staging) ;
- Avoir un site administrable facilement.

2 – Contenu de la prestation demandée

2.1. Audit et sécurisation de l'existant

- Analyse technique du site actuel (plugins, thème, base de données)
- Suppression des extensions obsolètes ou inutiles
- Nettoyage de la base de données
- Vérification et amélioration de la sécurité actuelle
- Mise à jour du CMS, des extensions, et montée en version des langages

2.2. Amélioration du site

- Amélioration de la home page
- Amélioration de la page annuaire
- Refonte de l'outil diagnostic et sécurisation des réponses
- Optimisation de la navigation et de l'arborescence
- optimisation du référencement du site
- Gestion des cookies respectant le RGPD

2.3. Migration vers un nouvel hébergeur

- Installation sur le nouvel hébergement
- Configuration DNS
- Mise en place du certificat SSL (HTTPS)
- Configuration d'un environnement de test/staging



CYBER'OCC
LE CENTRE CYBERSECURITE EN OCCITANIE



2.4. Sauvegardes et maintenance

- Mise en place d'un système de sauvegardes automatiques
- Plan de maintenance (mensuelle ou annuelle) : mises à jour (y compris certificat SSL), vérification de la sécurité, support technique

Le candidat doit prévoir le transfert de connaissance nécessaire pour que Cyber'Occ soit en mesure de mettre à jour le portail.

Livrables

- Site web WordPress installé et fonctionnel chez le nouvel hébergeur
- Documentation technique sur les évolutions du site
- Planning de maintenance proposé

Calendrier

Calendrier	
Lancement de la consultation	31/07/2025
Confirmation de la réception et de la participation à la consultation	
Période de questions/réponses sur la consultation (les questions et réponses seront partagées avec l'ensemble des candidats de manière anonyme)	
Date de fin de dépôt des réponses	31/08/2025
Analyse des réponses	2 semaines
Communication du choix définitif	15/09/2025
Démarrage des travaux	22/09/2025

Pilotage de la prestation

La prestation sera suivie par l'équipe de Cyber'Occ.

Le candidat devra proposer des réunions de pilotage régulières afin de permettre à Cyber'Occ de suivre l'avancement du projet et d'échanger sur les difficultés rencontrées.

Références client

Le candidat devra fournir 3 références client pour lequel il a effectué une prestation similaire ainsi, que les contacts que Cyber'Occ pourra solliciter.

Coûts

Le candidat devra, sans exception, supporter tous les frais encourus par lui dans la préparation de sa réponse.

Le candidat devra fournir une proposition détaillée, cette dernière devra inclure l'ensemble des coûts y compris les temps de rencontres et les frais de missions et de déplacements.

Renseignements administratifs et techniques

Pour toute question concernant cette consultation, merci de contacter :

Olivier Auradou – Directeur général

Mail : olivier.auradou@cyberoocc.fr

Tél : 06 80 66 05 99

Caroline De Rubiana – Responsable Opérationnelle

Mail : caroline.derubiana@cyberoocc.fr

Tél : 06 80 65 16 19

Adresse :

Data Valley - 1000 L'Occitane
31670 Labège

Modalité de réponse

Le candidat devra fournir dans le dossier de réponse :

- Une présentation succincte de l'entreprise,
- Une synthèse à l'intention de la direction,
- Une offre de prix détaillée,
- Le calendrier prévisionnel du projet,
- Les références clients dans le domaine faisant l'objet de la prestation,
- Tout document permettant d'étayer la réponse.

L'ensemble des documents de la réponse sont à envoyés au plus tard le 31/08/2025 par mail à :

- administratif@cyberoocc.fr

Évaluation de l'offre

Critères	Pondération
1- Prix des prestations	60%
2- Valeur technique	40%

Des réunions peuvent avoir lieu avec les candidats après l'évaluation des réponses. Les sujets de discussion peuvent inclure, entre autres, la présentation de l'approche proposée, des points de clarification sur toutes les questions pertinentes, y compris commerciales, ainsi que des ajustements de prix.

Mode de règlement

Les sommes dues au titulaire seront payées dans un délai global de 30 jours à compter de la date de réception des demandes de paiement et sous réserve de la remise et l'acceptation des livrables.



CYBER'OCC
LE CENTRE CYBERSECURITE EN OCCITANIE



Confidentialité et propriété intellectuelle

Confidentialité

Le candidat qui, à l'occasion de l'exécution du marché, a reçu de Cyber'Occ à titre confidentiel, des renseignements, documents ou éléments de toute nature, est tenu de maintenir la confidentialité attachée à cette consultation.

Il ne doit divulguer aucune information qui résulte de l'exécution du marché ou pourrait parvenir à sa connaissance à l'occasion de celui-ci. Il doit sans délai avertir Cyber'Occ de toute violation à l'obligation de confidentialité ci-dessus. Le candidat doit informer ses sous-traitants des obligations de confidentialité et des mesures de sécurité qui s'imposent à lui pour l'exécution du marché. Il doit s'assurer du respect de ces obligations par ses sous-traitants.

Propriété intellectuelle

Le candidat garantit être détenteur de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux créations qu'il serait amené à utiliser dans le cadre de la réalisation de la prestation ou avoir régularisé contractuellement l'utilisation et l'exploitation de droits de propriété intellectuelle dont il ne serait pas titulaire. Le candidat s'engage à céder à titre exclusif à Cyber'Occ l'intégralité des droits patrimoniaux des œuvres réalisées à la demande Cyber'Occ et notamment les droits de reproduction, de représentation, d'adaptation pour tout support ou tout média (y compris Internet). Le candidat garantira à Cyber'Occ la jouissance paisible des droits cédés notamment dans l'hypothèse où la création serait totalement ou partiellement le fait d'un ou de plusieurs de ses salariés. La cession des droits de propriété intellectuelle est réalisée à titre exclusif au profit de Cyber'Occ, laquelle n'aura néanmoins aucune obligation d'exploiter lesdits droits. Le candidat garantit Cyber'Occ contre toutes les revendications des tiers relatives à l'exercice de leurs droits de propriété intellectuelle, de leurs droits voisins, de leurs droits de la personnalité, à l'occasion de l'exécution des prestations et de l'utilisation de leurs résultats, notamment pour l'exercice du droit.

Résiliation

Le contrat pourra être résilié aux torts du titulaire en cas d'inexactitude ou de documents prouvant son irrégularité vis à vis des obligations sociales et fiscales et de l'absence de fourniture de ces documents après demande expresse de Cyber'Occ.

Le contrat pourra être résilié si la prestation ne respecte pas les exigences du contrat, si les livrables n'ont pas été livrés ou sont non conformes aux attendus..

Litiges

En cas de controverse ou réclamation entre les parties au sujet de la présente consultation, les parties tenteront dans un délai de 30 jours calendaires, à partir de la naissance du litige, de régler ledit litige à l'amiable, le cas échéant en faisant préalablement appel à la médiation. En cas de litige persistant, une procédure sera engagée auprès du tribunal compétent de Toulouse.