

# Présentation Pôle IT Sud

Notre  
pôle



Nos  
solutions



Nos  
références

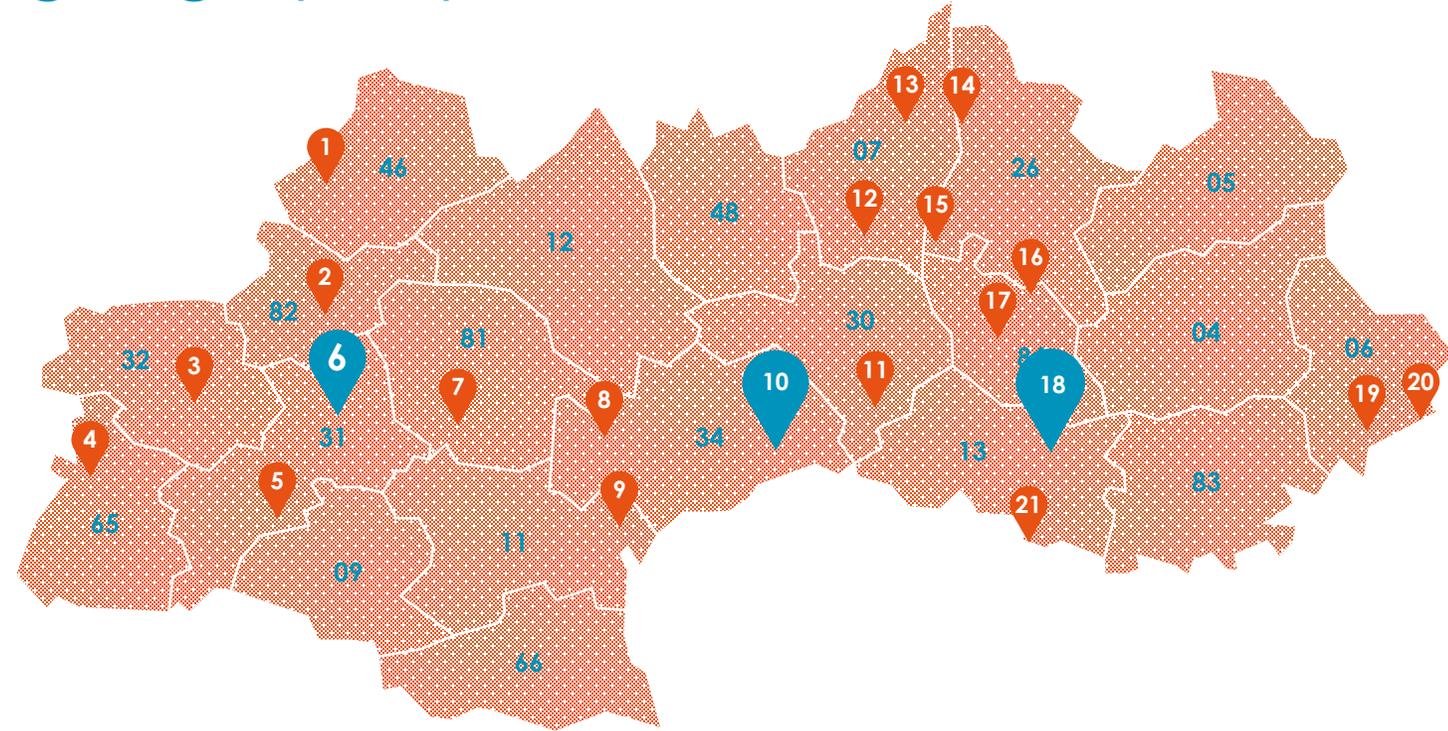
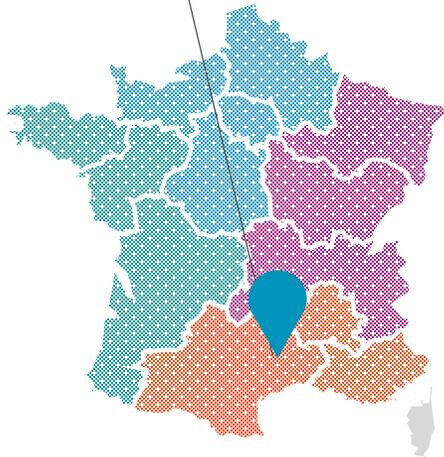


# Notre implantation géographique

## Direction Régionale

Occitanie Provence-  
Alpes-Côte d'Azur

Carlos MESIAS



- |                |  |                       |                      |              |
|----------------|--|-----------------------|----------------------|--------------|
| 1 Puy l'Evêque | 6 Toulouse x2  | 11 Nîmes x2           | 16 Vaison-la-Romaine | 21 Marseille |
| 2 Montauban    | 7 Saïx   | 12 Ruoms              | 17 Carpentras        |              |
| 3 Auch         | 8 Saint Pons de Thomières                              | 13 Le Cheylard        | 18 Aix-en-Provence   |              |
| 4 Tarbes       | 9 Narbonne   | 14 Portes Lès Valence | 19 Sophia Antipolis  |              |
| 5 Cazères      | 10 <b>Montpellier x2</b><br><b>Direction régionale</b> | 15 Pierrelatte        | 20 Nice              |              |

## En chiffres



**24**

**IMPLANTATIONS  
ET SITES  
PERMANENTS**



**640**

**COLLABORATEURS**



**160**

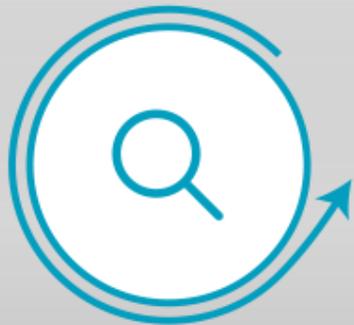
**MILLIONS D'EUROS  
D'ACTIVITÉ EN 2019**

# Nos solutions

## UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ TOUT AU LONG DU PROCESSUS

### AUDIT & CONCEPTION

Nous vous accompagnons dans la définition de vos besoins et la conception de solutions adaptées



PLAN

### INTÉGRATION

Nous déployons et intégrons les solutions personnalisées retenues



BUILD

### MAINTENANCE

Nous assurons le Maitien en Condition Opérationnelle de votre infrastructure



RUN & CONTINUAL IMPROVEMENT

### EXPLOITATION & INFOGÉRANCE

A vos côtés ou a distance, nous exploitons, supervisons et assurons le bon fonctionnement de votre infrastructure



Retour  
menu

# Certification ITIL V3 & 4

## GARANTIE DE NOTRE SERVICE DE QUALITÉ

- ITIL – Information Technology Infrastructure Library – est le référentiel le plus abouti des **meilleures pratiques IT**
- La certification ITIL garantit une **qualité de service** en définissant un langage commun et une approche par processus
- Des **collaborateurs certifiés à la dernière version en date (V4)**



# Nos solutions IT



Téléphonie d'entreprise



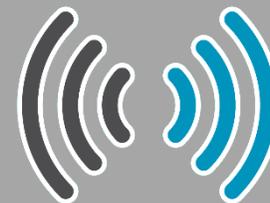
Centres de contact multicanal, relation client enrichie



Solutions audiovisuelles, télétravail & outils collaboratifs



Réseau d'entreprise très haut débit



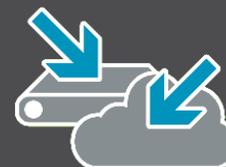
Bâtiment connecté, Smart City & IoT



Mobilité WiFi Indoor & Outdoor



Supervision & Infogérance



Serveurs & Cloud



Cybersécurité

Retour menu

# Téléphonie d'entreprise

Retour  
menu



**TÉLÉPHONIE FIXE  
ANALOGIQUE,  
NUMÉRIQUE ET IP**



**COUPLAGE AVEC  
SMARTPHONE**

**COMMUNICATIONS  
UNIFIÉES**



**SERVEUR DE  
NOTIFICATIONS**



# Téléphonie d'entreprise

Retour  
menu

**ENVOI DE SMS EN MASSE**



**PROTECTION DU  
TRAVAILLEUR ISOLÉ**



**INTEGRATION &  
COUPLAGE AUX OUTILS  
MÉTIERS CLIENTS**

## Description :

**Réduisez votre facture** de téléphonie, **gagnez en mobilité**, en souplesse et accédez à de **nouvelles fonctions** dont :

- Répertoire centralisé
- Téléphonie multi-ligne
- Conférences audio
- Renvoi et transfert des appels
- Historique des appels
- Groupement d'appel
- Filtrage d'appel
- Couplage téléphonie-informatique
- Messagerie vocale
- Messagerie unifiée et fax, etc.



# Téléphonie fixe analogique, numérique et IP

## Partenaires :



## Références :



## Description :

Améliorez votre **communication client**, votre **productivité** et vos capacités de **télétravail** et de **travail en projet** avec notre solution de communications unifiées comprenant :

- **Messagerie unifiée**
- **Messagerie instantanée d'entreprise**
- **Appels téléphoniques en un clic** via l'ordinateur
- **Visioconférence / partage d'écran en un clic** via l'ordinateur
- **Partage de documents** instantanés
- **Gestion de présence en temps réel**
- **Annuaire d'entreprise**



# Communications unifiées

## Partenaires :



## Références :

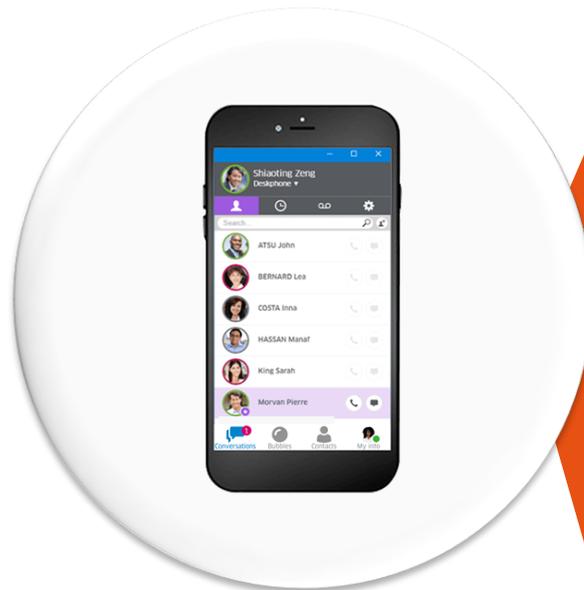


## Description :

Le couplage avec le Smartphone permet au bureau de pouvoir se déplacer avec l'employé.

Trois cas d'usage se distinguent :

- **Routage d'appel**
- **Conservation du numéro**
- **Accès aux services de communications unifiés sur le Smartphone**



# Couplage avec Smartphone

## Partenaires :



## Références :



## Description :

Gagnez en **sécurité**, **temps** et **économies** avec notre serveur de notifications

Sans y être restreinte, cette solution est particulièrement pour

- **le milieu industriel** : où il permet de suivre une chaîne de montage
- **le milieu de la santé** : où il permet de notifier des évènements critiques.

L'incident peut être notifié selon **différents canaux** :

- appel téléphonique
- alerte SMS
- alerte e-mail
- pop-up
- haut-parleur, etc.



# Serveur de notifications

## Partenaires :



## Références :



## Description :

Permettez à chaque travailleur **d'informer et d'être informé** en tout instant et en tout lieu.

La protection du travailleur se fait à plusieurs niveaux :

- **Localisation des travailleurs en temps réel.**
- **Notification d'alarmes :** Le travailleur peut déclencher une alarme si besoin est.
- **Contrôle de présence active :** Le travailleur donne signe de présence régulièrement.



# Protection du travailleur isolé

Partenaires :



ascom

Références :

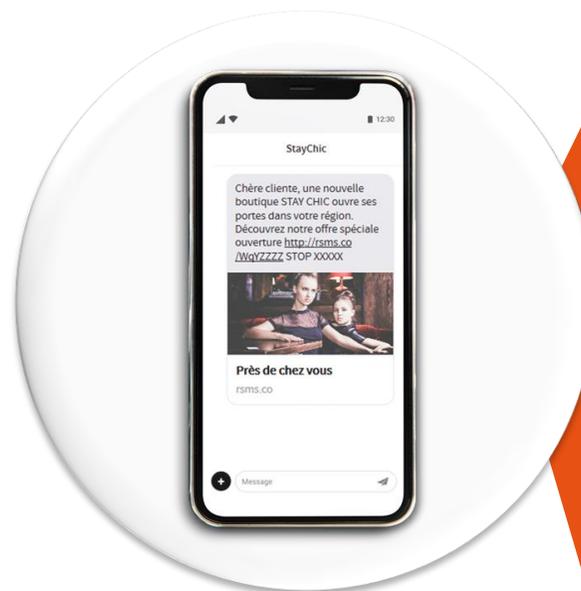


## Description :

**Alertez, informez ou prospectez** rapidement et massivement avec notre solution de SMS,

Différents types de SMS sont disponibles :

- **SMS one-way** : SMS basique
- **SMS two-way** : permet de créer une interaction avec le destinataire du sms qui pourra y répondre selon les modalités prédéfinies.
- **Rich SMS** : permet d'intégrer des vidéos, animations et images aux SMS



# Envoi de SMS en masse

Partenaires :  link mobility

Références :



## Description :

Nos solutions s'adaptent à l'outil métier du client grâce à la technologie **CPaaS : Communications Platform as a Service**.

**Le client conserve ainsi son outil complexe** tout en ayant accès à de nouveaux services.

Cette solution est par exemple particulièrement intéressante pour nos clients dans le **milieu hôtelier** possédant leur outil propre.



# Intégration & couplage aux outils métiers client

## Partenaires :

Alcatel-Lucent 

## Références :



## Description :

**Améliorez vos interactions avec vos clients** ainsi que leur satisfaction avec notre solution de centres de contact multicanal.

Les clients sont en mesure de contacter l'entreprise selon le moyen de leur choix :

- Appel téléphonique
- SMS
- E-mail
- Fax
- SVI (Serveur Vocal Interactif)
- Chat intégré à une page web



# Centres de contact

## Partenaires :



## Références :



# Solutions audiovisuelles, télétravail

Retour  
menu



**VISIOCONFÉRENCE  
POUR BOX & SALLE DE  
RÉUNION**



**SYSTÈME DE  
RÉSERVATION DE SALLE  
DE RÉUNION**

**ENREGISTREMENT ET  
PARTAGE DE VIDÉOS**



**AFFICHAGE DYNAMIQUE**



## Description :

Profitez de qualités d'image et de son optimales lors de vos visioconférences avec notre solution.

Nous assurons la visioconférence sur tous types de terminaux :

- **PC/Mac/Linux**
- **Tablette**
- **Smartphone**
- **Salle de réunion** – nous sommes en capacité de fournir caméras/microphones



# Visioconférence

Partenaires : 

Références :



## Description :

Sans nouvelle installation, **enregistrez ou partagez vos vidéos et visioconférences.**

En un clic :

- **Enregistrez** jusqu'à 15 Go de vidéos sur le cloud
- **Partagez** vos visioconférences en streaming jusqu'à 10 000 participants
- Choisissez de diffuser en mode public ou privé



# Enregistrement et partage de vidéos

Partenaires : 

Références :



## Description :

**Optimisez** l'utilisation de vos salles et **améliorez l'expérience des employés et visiteurs** avec notre tablette fournie.

La tablette rend de nombreux services aux utilisateurs :

- **Repère les salles disponibles** et occupées
- **Affiche l'agenda de la journée** de la salle et les informations relatives aux réunions
- **Réserve des salles**
- **Diffuser un message** à travers l'affichage dynamique
- **Guide les visiteurs** dans le bâtiment



# Systeme de réservation de salle

Partenaires : 

## Description :

**Faites connaître** vos produits, **diffusez** des offres promotionnelles, **améliorez l'expérience client et utilisateur** avec l'affichage dynamique.

Nous intégrons des écrans afin de vous permettre de diffuser de façon centralisée des messages de différents types :

- Images
- Vidéos
- Powerpoint
- PDF
- Etc



# Affichage dynamique

Partenaires :



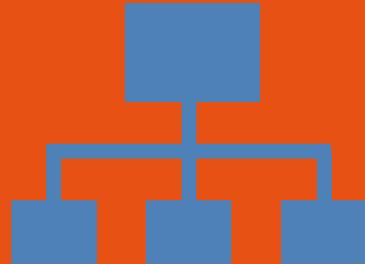
Références :



# Réseau d'entreprise très haut débit

Retour  
menu

RÉSEAU INFORMATIQUE  
LOCAL



AUTHENTIFICATION À  
L'ACCÈS RÉSEAU



INTERCONNEXION DE  
SITES À TRÈS HAUT DÉBIT

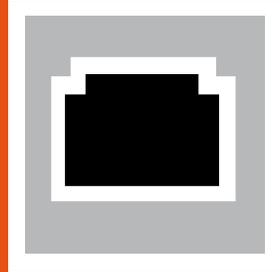


RÉSEAU ECOFLEX'IT

# Réseau d'entreprise très haut débit

Retour  
menu

**CÂBLAGE COURANT  
FAIBLE**



## Description :

Le réseau informatique local est **vital pour permettre la circulation de l'information dans le bâtiment**

Tout aussi important que le réseau de gaz, d'eau ou d'électricité, le réseau informatique peut être assimilé à un **4ème fluide**

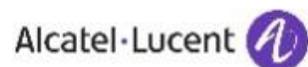
Installer un réseau IP permet de profiter de nombreux avantages :

- **Économies d'infrastructure** : Un seul câblage suffit pour transporter la voix et les données
- **Système évolutif et plus sécurisé** : connectez de multiples équipements sur le réseau et ajoutez-en par le futur



# Réseau informatique local

## Partenaires :



## Références :

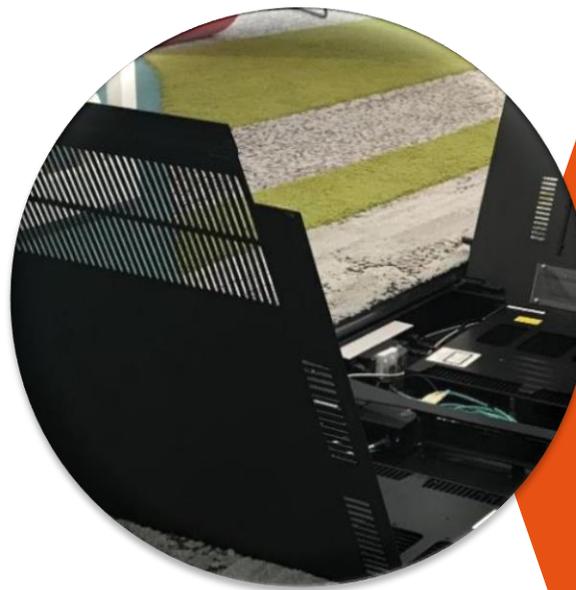


## Description :

Le réseau Ecoflex'IT permet de :

- **Réduire votre consommation électrique, votre impact environnemental**
- **Gagner en surfaces utiles et en économies**

Avec l'architecture réseau Flex'IT, les composants réseaux ne sont pas dans des locaux techniques dédiés comme c'est le cas traditionnellement : ils sont répartis le long du réseau dans des **faux-planchers** et **faux-plafonds**. En résulte un **gain de place et de câbles**.



# Réseau EcoFlex'IT



## Partenaires :



## Description :

**Gardez le contrôle total de votre architecture réseau** en vous assurant une **vitesse d'échange sans faille** avec notre solution

Afin de réaliser l'interconnexion de sites à très haut débit, nous utilisons de la **fibre optique noire (FON)**

Elle est appelée ainsi car elle n'est pas encore alimentée par une source lumineuse : le client dispose les équipements actifs aux extrémités de la fibre et en possède le **contrôle total**



# Interconnexion de sites à très haut débit

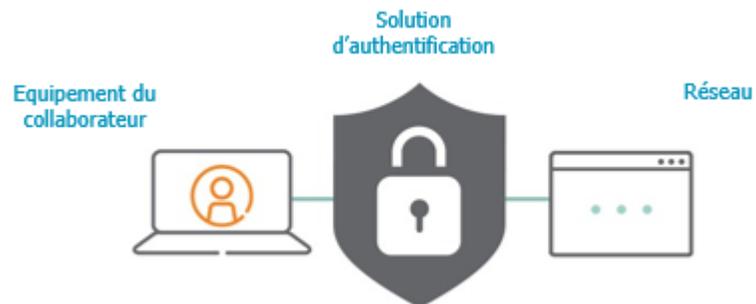
Partenaires :  axione

Références :

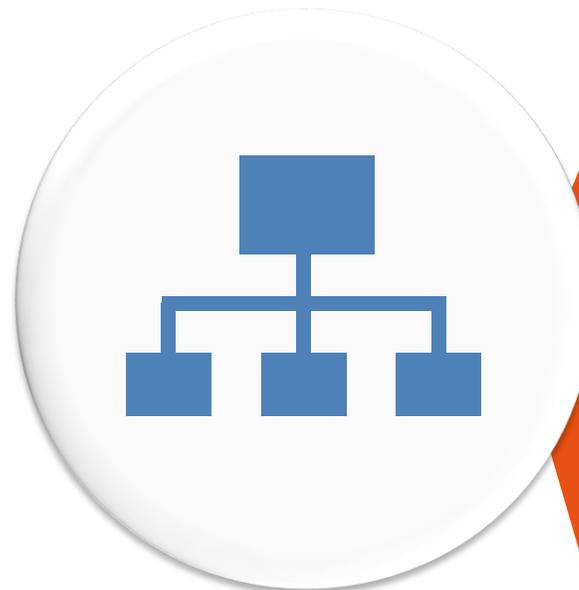


## Description :

Sécurisez vos données et vos équipements tout en conservant la **simplicité** et la **rapidité de connexion** avec notre solution d'authentification à l'accès réseau



En garantissant l'**accès aux seules personnes autorisées**, notre solution améliore votre sécurité en protégeant votre réseau et les données y transitant.



# Authentification à l'accès réseau

Partenaires : **aruba**

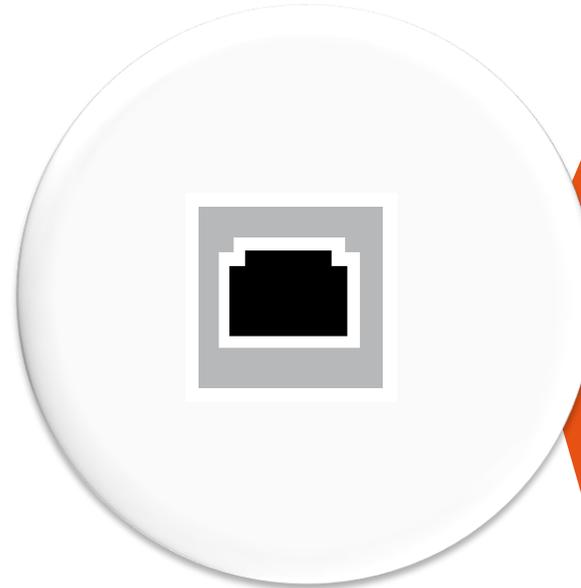
Références :



## Description :

Intégration de **câblage courant faible** chez le client.

A mi-chemin entre l'IT et le GET, il est important de réaliser du câblage courant faible lorsque l'on réalise un réseau informatique.



# Câblage courant faible

## Références :



# Mobilité WiFi Indoor et Outdoor

Retour  
menu



WIFI & WIFI HAUTE  
DENSITÉ



AUTHENTIFICATION À  
L'ACCÈS WIFI

ETUDE DE COUVERTURE  
PRÉ & POST DÉPLOIEMENT



## Description :

Notre étude de couverture permet d'optimiser l'emplacement des bornes WiFi afin de vous fournir un **service WiFi de qualité** à un **coût maîtrisé**.

Afin de réaliser notre étude de couverture pré & post déploiement, **sur plan ou sur site**, nous utilisons un logiciel installé sur un iPad : Ekahau Survey, couplé à une antenne portative : Ekahau Sidekick.



## Etude de couverture pré & post déploiement

Partenaires : 

Références :



## Description :

Afin de vous fournir une **expérience WiFi optimale**, nous intégrons :

- Des équipements hardware : **Contrôleurs WiFi, Bornes WiFi**
- Des softwares : **Application de gestion et supervision**

Dans certains cas spécifiques où la densité des utilisateurs du réseau WiFi est très importante, comme un lieu accueillant du public, nous sommes en mesure d'implémenter du **WiFi haute densité**.



# WiFi & Wifi haute densité

## Partenaires :

Alcatel-Lucent 

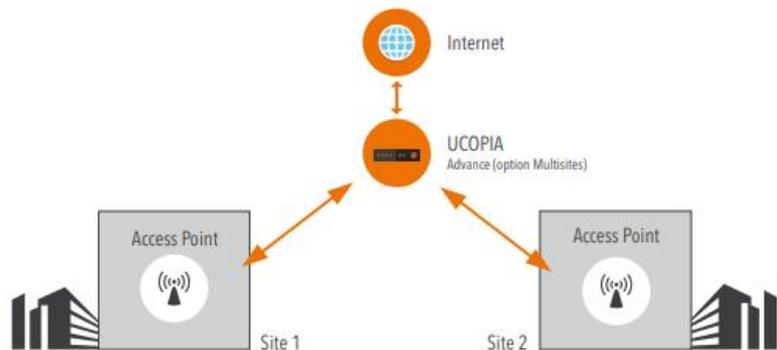


## Références :



## Description :

Protégez votre réseau, économisez la bande passante, améliorez l'expérience d'accueil de l'utilisateur avec notre solution d'authentification à l'accès WiFi.



Grandement **personnalisable**, notre solution permet **d'analyser le trafic** tout en assurant une conformité totale au RGPD.



# Authentification à l'accès WiFi

## Partenaires :



## Références :



## Description :

A distance, nous gérons les équipements du réseau, les supervisons et diagnostiquons les problèmes réseaux et matériels pouvant survenir chez le client.

Lorsqu'un équipement ne fonctionne plus correctement, un signal est envoyé à notre serveur qui communique l'information au **cockpit de supervision**.

De cette manière **nous avons l'information instantanément**, parfois même avant le client.  
Ainsi **nous sommes en mesure d'intervenir et de réparer la panne dans de brefs délais**.



Service	Status	Durée
check_dej_hardware	WARNING	1d 22h 14m
Check_disk_pve	WARNING	1d 22h 14m 2
check_traffic-pve-eth0	CRITICAL	43m 42s
check_traffic-pve-eth4	CRITICAL	45m 14s
check_traffic-pve-eth5	CRITICAL	43m 17s
Load	WARNING	27m 3s

# Supervision

## Partenaires :



## Références :



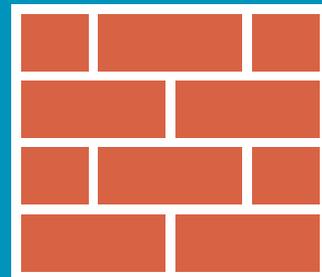


ACCOMPAGNEMENT  
RESPECT RGPD

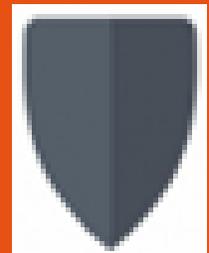


GESTION DE PLAN DE  
CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ  
OU DE REPRISE D'ACTIVITÉ

PROTECTION CONTRE LES  
ATTAQUES EXTÉRIEURES



TÉLÉTRAVAIL ET  
ÉCHANGES SÉCURISÉS :  
VPN



## Description :

Nous guidons le client dans la **protection de ses données et celles de ses clients**.

Cette protection est primordiale afin protéger ses données mais aussi pour garantir sa **conformité vis-à-vis du RGPD** : Le Règlement Général sur la Protection des Données.

Le RGPD offre des droits aux utilisateurs, des devoirs et des **procédures que doivent respecter les entreprises**.



# Accompagnement respect du RGPD

## Références :



## Description :

Le **VPN – Virtual Private Network** – est un système permettant de créer un lien direct entre des ordinateurs distants.

Il permet notamment :

- De **sécuriser vos échanges et l'accès à votre serveur à distance.**
- **D'empêcher des personnes malintentionnées**, comme des concurrents par exemple, **d'avoir accès à vos échanges.**
- De **développer le télétravail.**



# Télétravail et échanges sécurisés : VPN

## Partenaires :

**C2S BOUYGUES**



**FORTINET**

## Références :



## Description :

Plus que jamais les données sont importantes, protégez-les efficacement ainsi que vos équipements grâce à notre expertise.

Nous proposons 3 types de solutions et vous accompagnons pour le mettre en œuvre :

- Firewall
- Logiciel d'analyse comportementale (SOC)
- Antivirus



# Protection contre les attaques extérieures

Partenaires : **C2S BOUYGUES**



**FORTINET**

Références :



## Description :

Nous vous **accompagnons** dans la définition d'un **PCA** – Plan de Continuité d'Activité – ou de **PRA** – Plan de Reprise d'Activité – afin d'être en mesure de **limiter au maximum le temps d'arrêt de votre société en cas d'incident**.

Pour cela nous analysons vos besoins, au travers de :

- Une analyse de risque
- Une analyse d'impact



# Gestion de Plan de Continuité d'Activité ou de Reprise d'Activité

## Partenaires :



vmware®

veeam

Hewlett Packard  
Enterprise

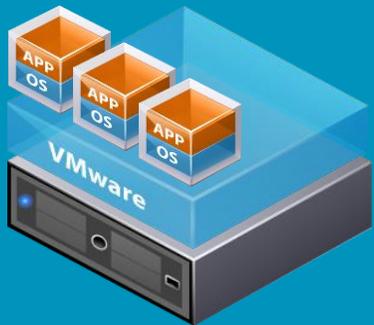
## Références :



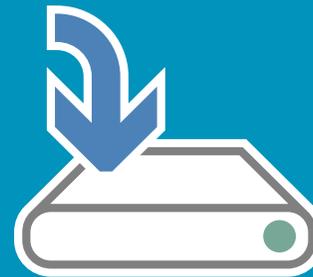
# Serveurs & Cloud

Retour  
menu

**SERVEURS &  
SAUVEGARDE**



**VIRTUALISATION  
VMWARE**



**CLOUD**

## Description :

Nous sommes en mesure d'intégrer des serveurs afin de :

- Héberger nos solutions
- Vous permettre de stocker des données
- Vous permettre de réaliser des sauvegardes



# Serveurs & Sauvegarde

## Partenaires :



VEEAM



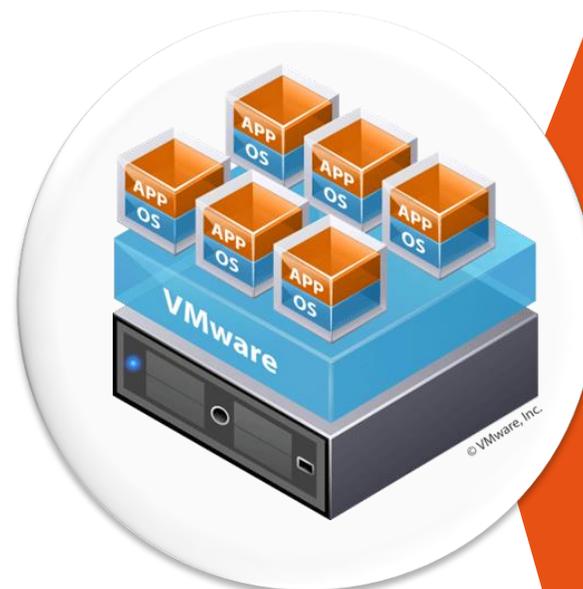
## Références :



## Description :

En faisant fonctionner **plusieurs serveurs virtuels sur un même serveur physique**, la virtualisation permet de faire plus avec moins de serveurs et entraîne donc :

- Une **utilisation optimale** des ressources du parc de machines
- Une **simplification** significative de l'installation initiale
- Une **réduction des coûts en matériel** (CAPEX)
- Une **réduction des coûts en exploitation** (OPEX) : consommation électrique minimisée, entretien physique simplifié.



# Virtualisation VMWARE

Partenaires : 

Références :



## Description :

Le cloud permet l'accès à nos services informatiques au travers d'une simple connexion internet.

Rendant les même services qu'un serveur, le cloud permet notamment :

- Un **faible coût d'investissement**
- Des **mises à jours** installées automatiquement
- Des **données sécurisées** à distance



# Cloud

Partenaires : 

**VEGA**

Références :



Zamenhof



# Bâtiment connecté, Smart City & IoT

Retour  
menu

Les différents avantages et solutions :

RÉDUIT LES OPEX ET VOTRE  
EMPREINTE CO<sub>2</sub>



AUGMENTE VOTRE  
SÉCURITÉ



AMÉLIORE VOTRE CONFORT  
D'UTILISATION



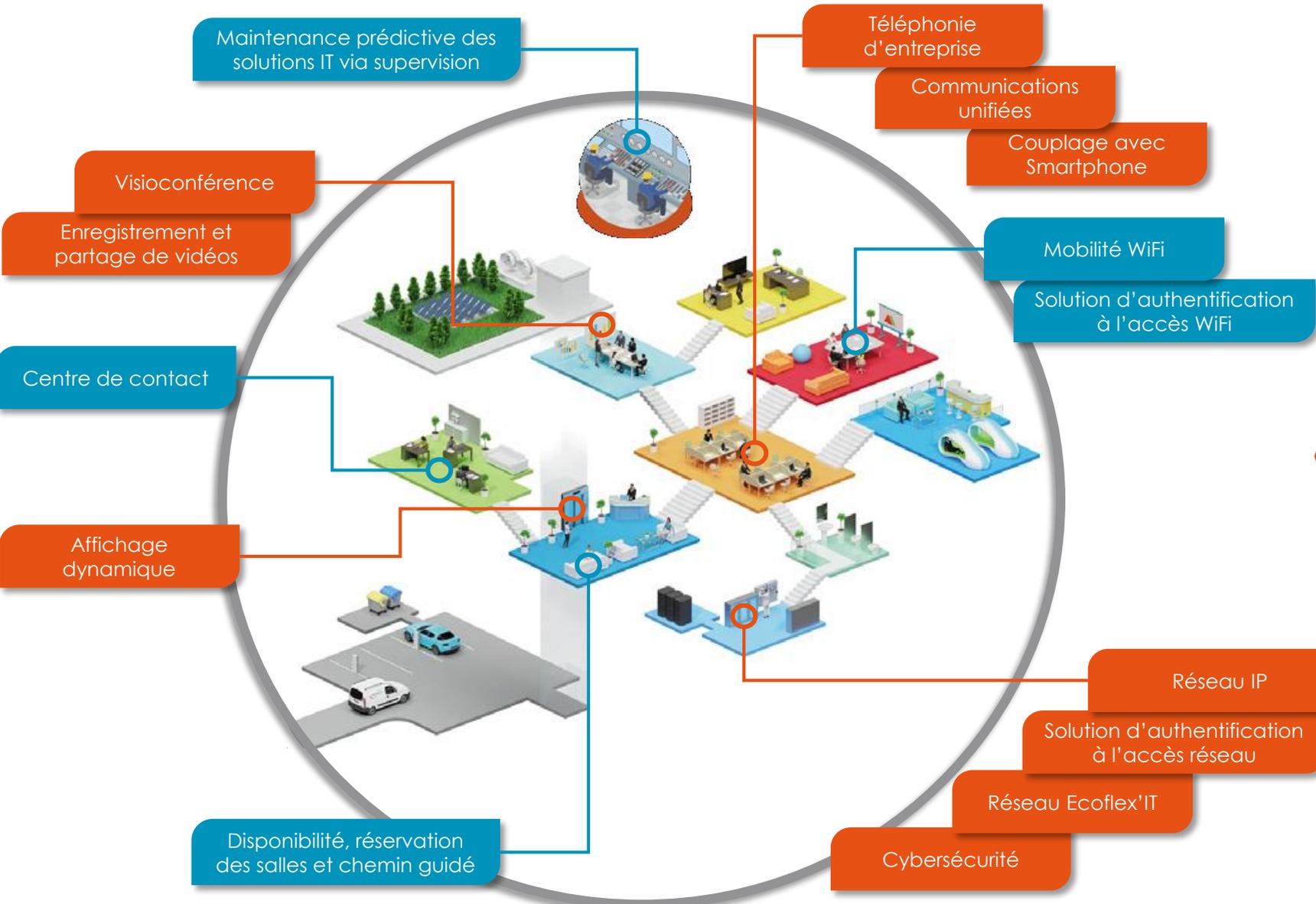
DÉCOUVREZ NOS  
OFFRES :

Bâtiment connecté



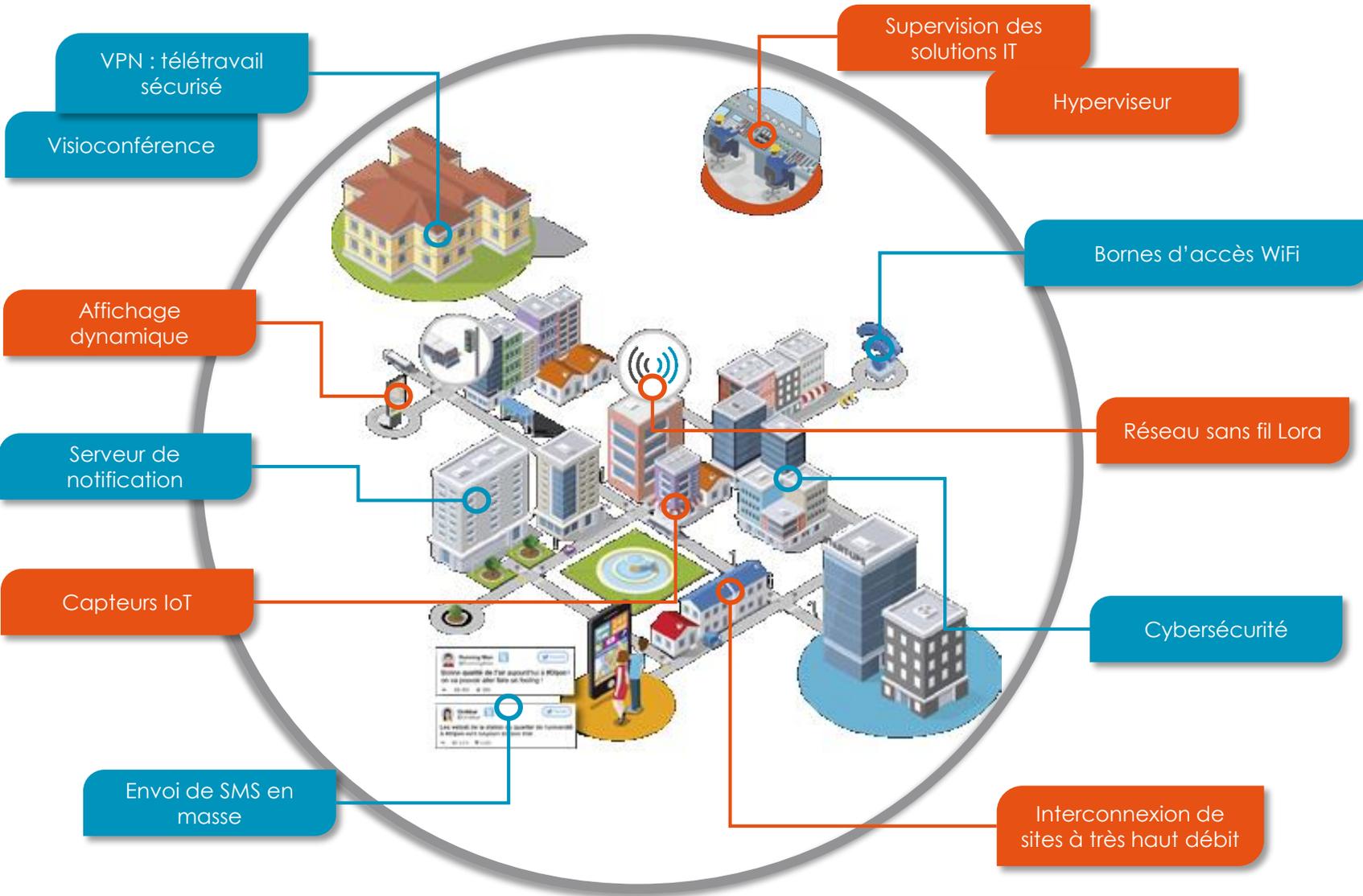
Smart City





# BÂTIMENT CONNECTÉ

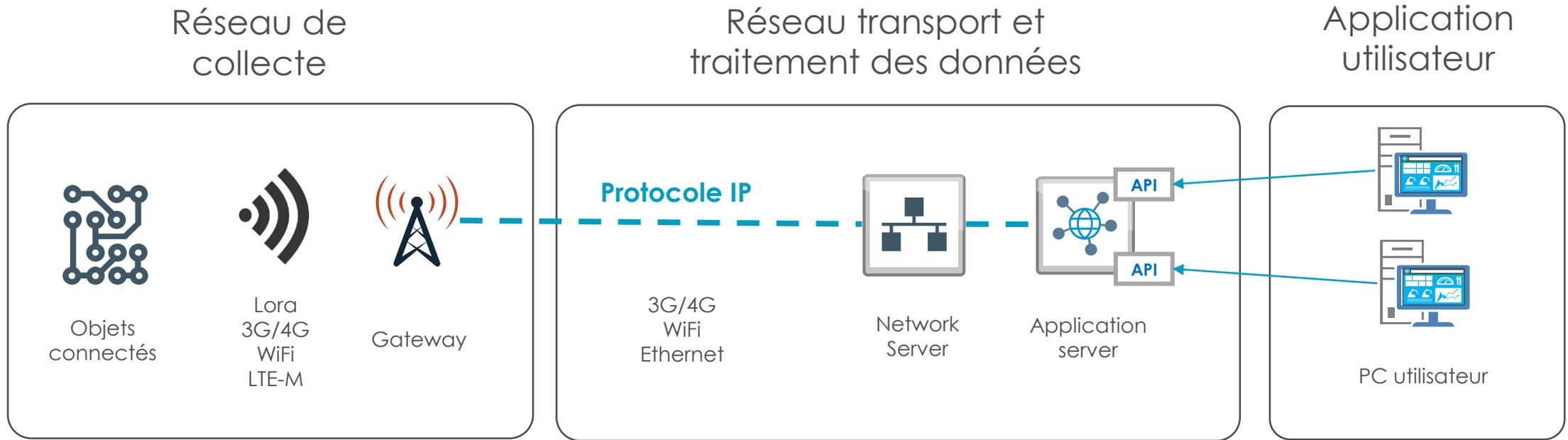




# SMART CITY



# Smart City



Captation

Collecte

Transport

Stockage  
Traitement

Utilisation

# Smart City



## Nos capteurs/actionneurs sont :

- A ultra-basse consommation
- Avec des plages de fonctionnement élargies en température et en tension
- A durée de vie élevée
- A coût environnemental faible
- Avec un protocole de communication ouvert
- Interopérables
- Sécurisés
- Sans impact sur la santé

Captation

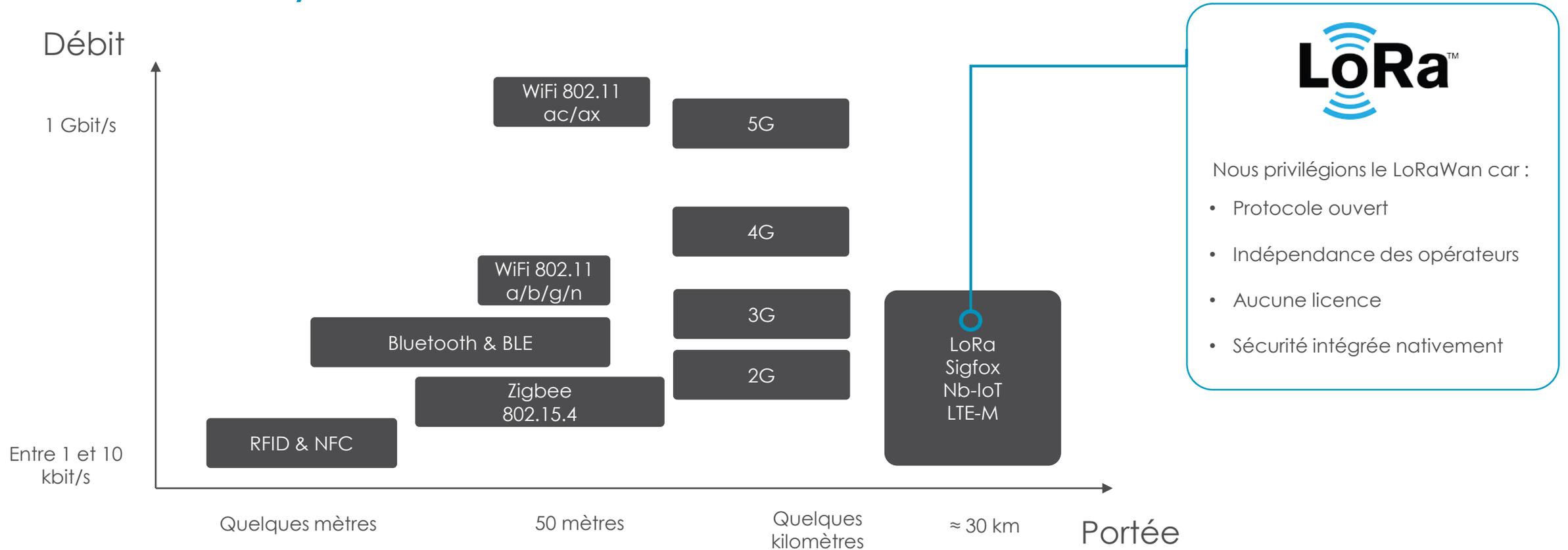
Collecte

Transport

Stockage  
Traitement

Utilisation

# Smart City



Captation

Collecte

Transport

Stockage  
Traitement

Utilisation

# Smart City



Captation

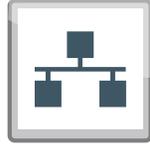
Collecte

Transport

Stockage  
Traitement

Utilisation

# Smart City



## Network Server

- Management des capteurs et gateways
- Gestions des débits adaptatifs
- Déduplication des messages provenant des gateways
- Authentification des capteurs
- Décryption des données provenant des capteurs



## Application Server

- Traiter et stocker les données capteurs
- Définir les indicateurs clefs
- Création de dashboards personnalisés
- Création d'applications personnalisées pour les utilisateurs
- Automatisation de certaines tâches

Captation

Collecte

Transport

Stockage  
Traitement

Utilisation

# Smart City

Exemples d'applications utilisateurs :

- Dashboard sur la qualité de l'air et du niveau de bruit
- Application mobile sur la consommation électrique

Plus d'exemples



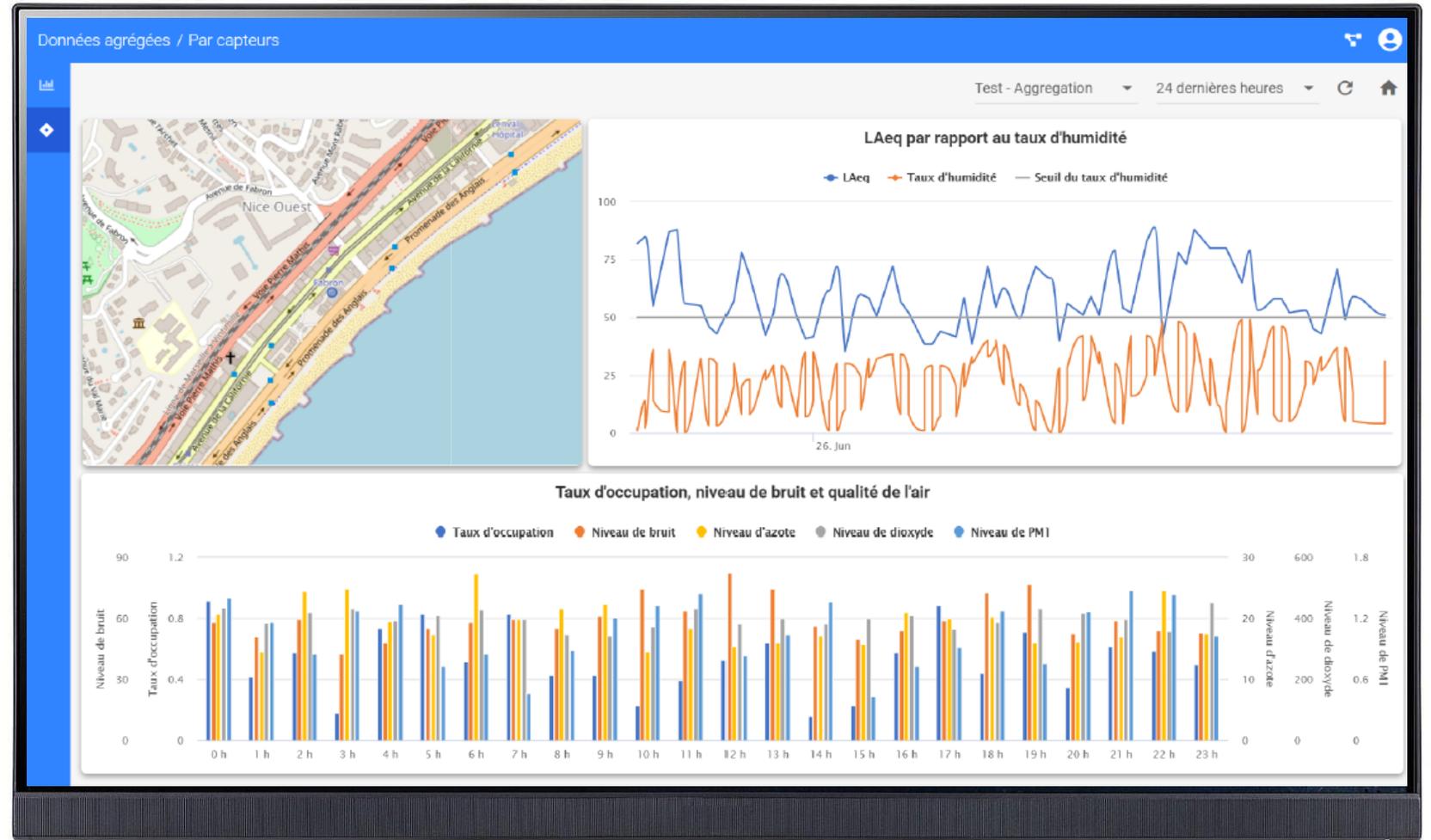
Captation

Collecte

Transport

Stockage  
Traitement

Utilisation

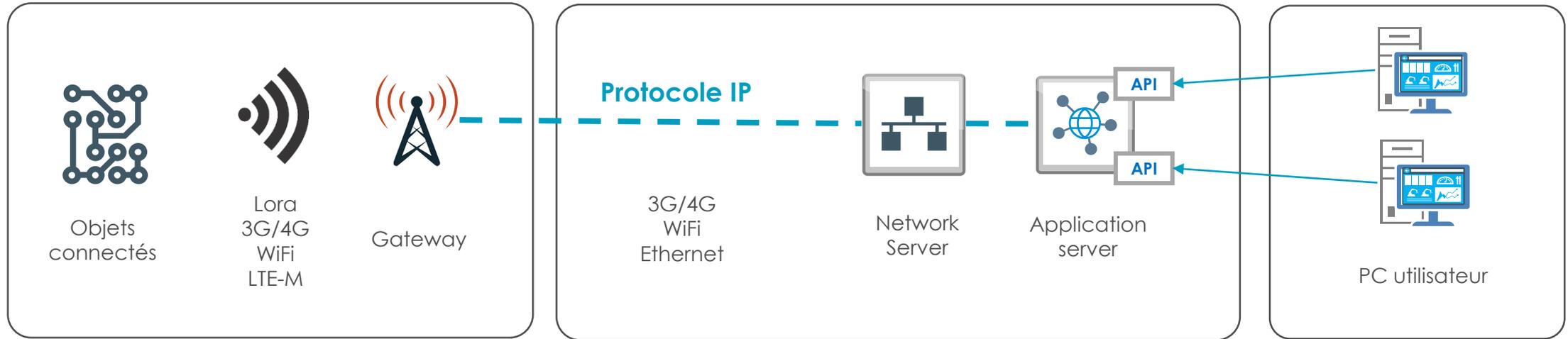


# Smart City

Réseau de collecte

Réseau transport et traitement des données

Application utilisateur

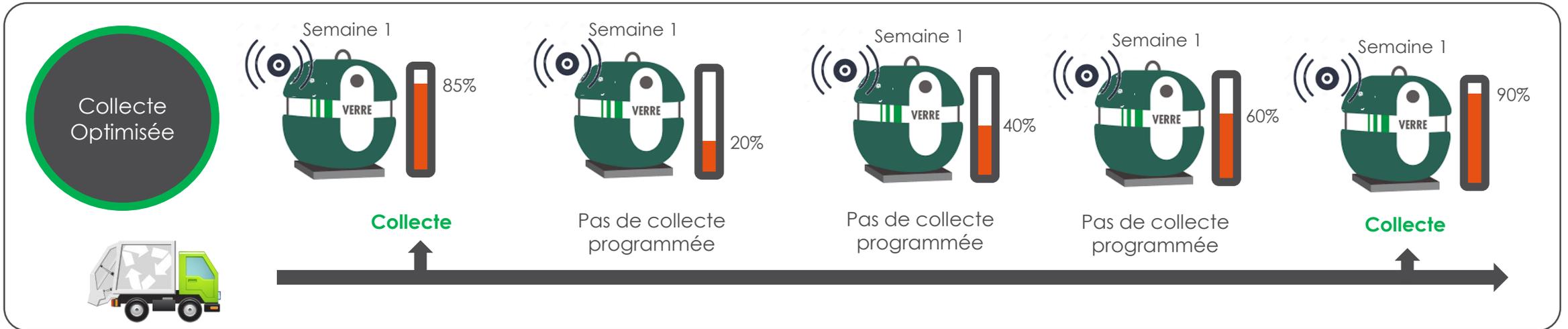
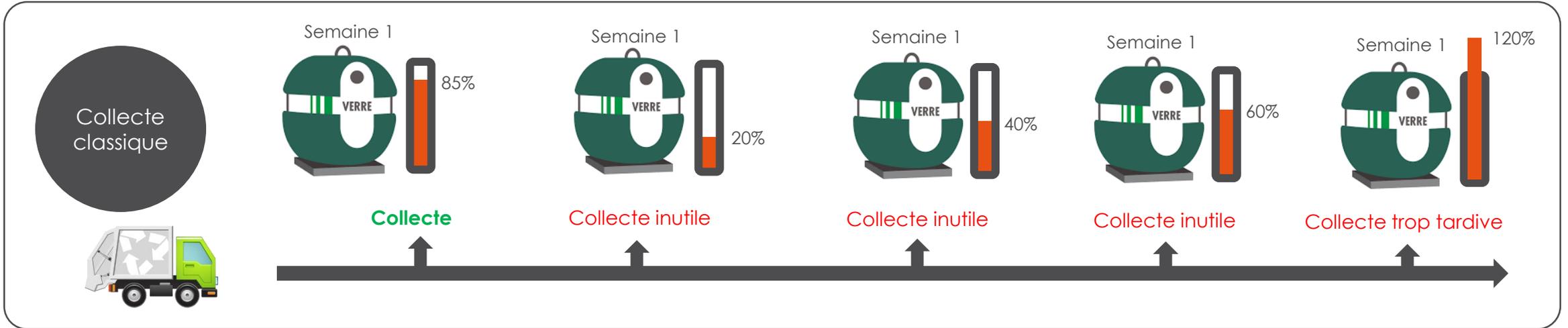


Nos partenaires de confiance :



# Smart City

## Exemple de cas d'usage

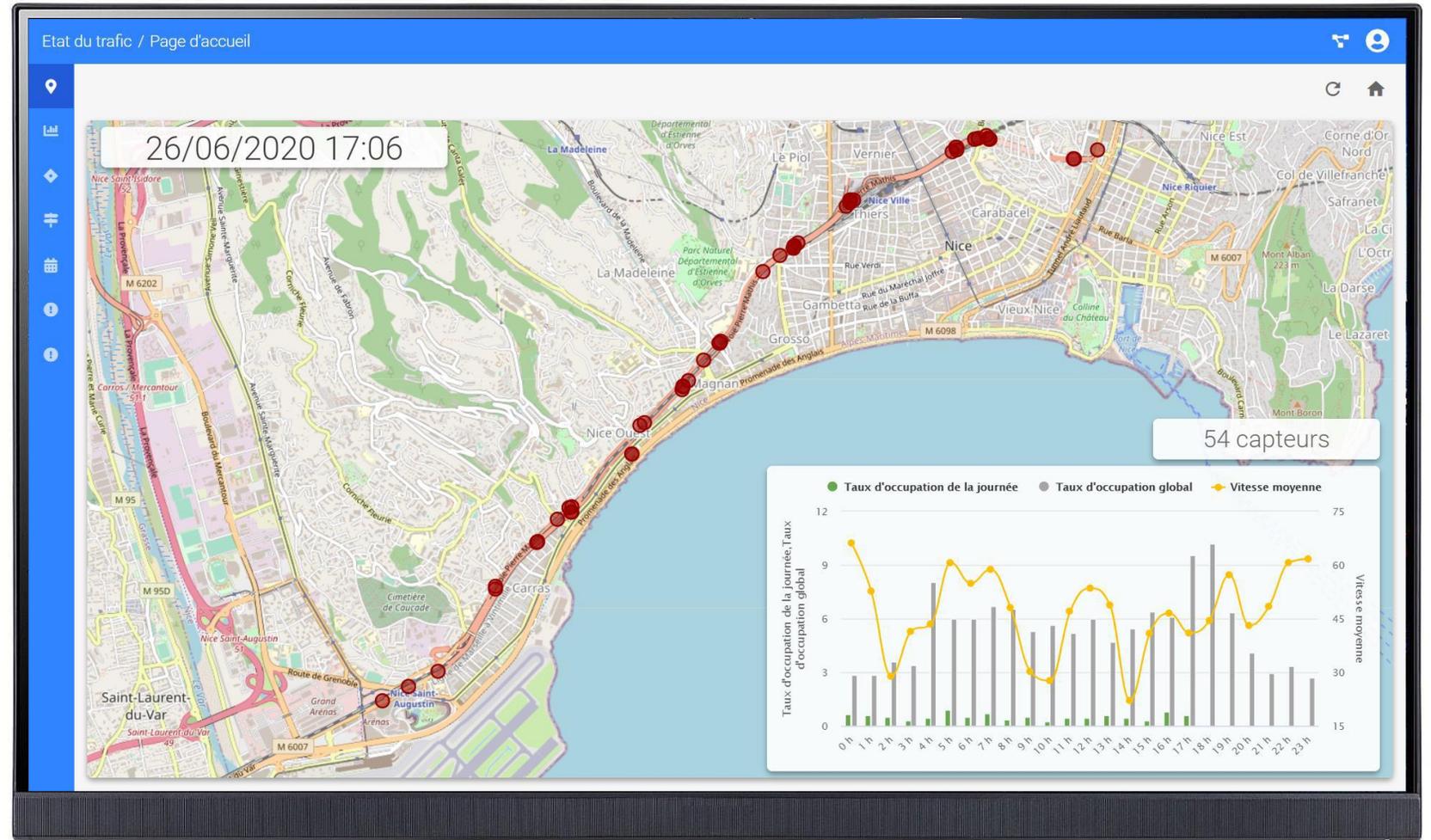


# Smart City

Exemples d'applications utilisateurs :

Exemple 1/16

- Visualisation de l'état du trafic



Captation

Collecte

Transport

Stockage  
Traitement

Utilisation

# Smart City

Exemples d'applications utilisateurs :

Exemple 2/16

- Supervision de l'état des valves



Captation

Collecte

Transport

Stockage  
Traitement

Utilisation

# Smart City

Exemples d'applications utilisateurs :

Exemple 3/16

- Supervision de la température, de la qualité de l'air et de l'occupation d'un immeuble



Captation

Collecte

Transport

Stockage  
Traitement

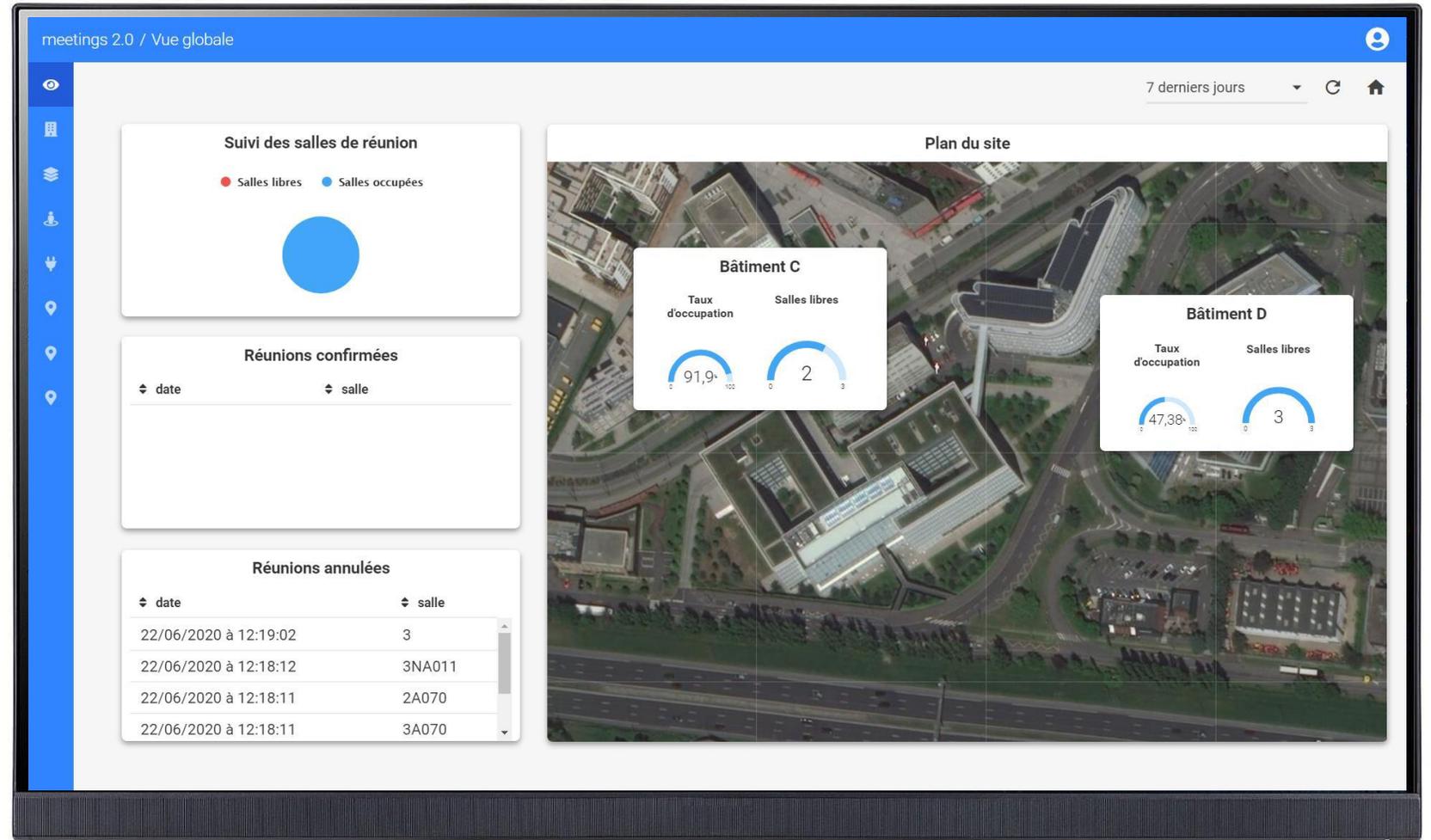
Utilisation

# Smart City

Exemples d'applications utilisateurs :

Exemple 4/16

- Visualisation de l'occupation des salles d'un bâtiment



Captation

Collecte

Transport

Stockage  
Traitement

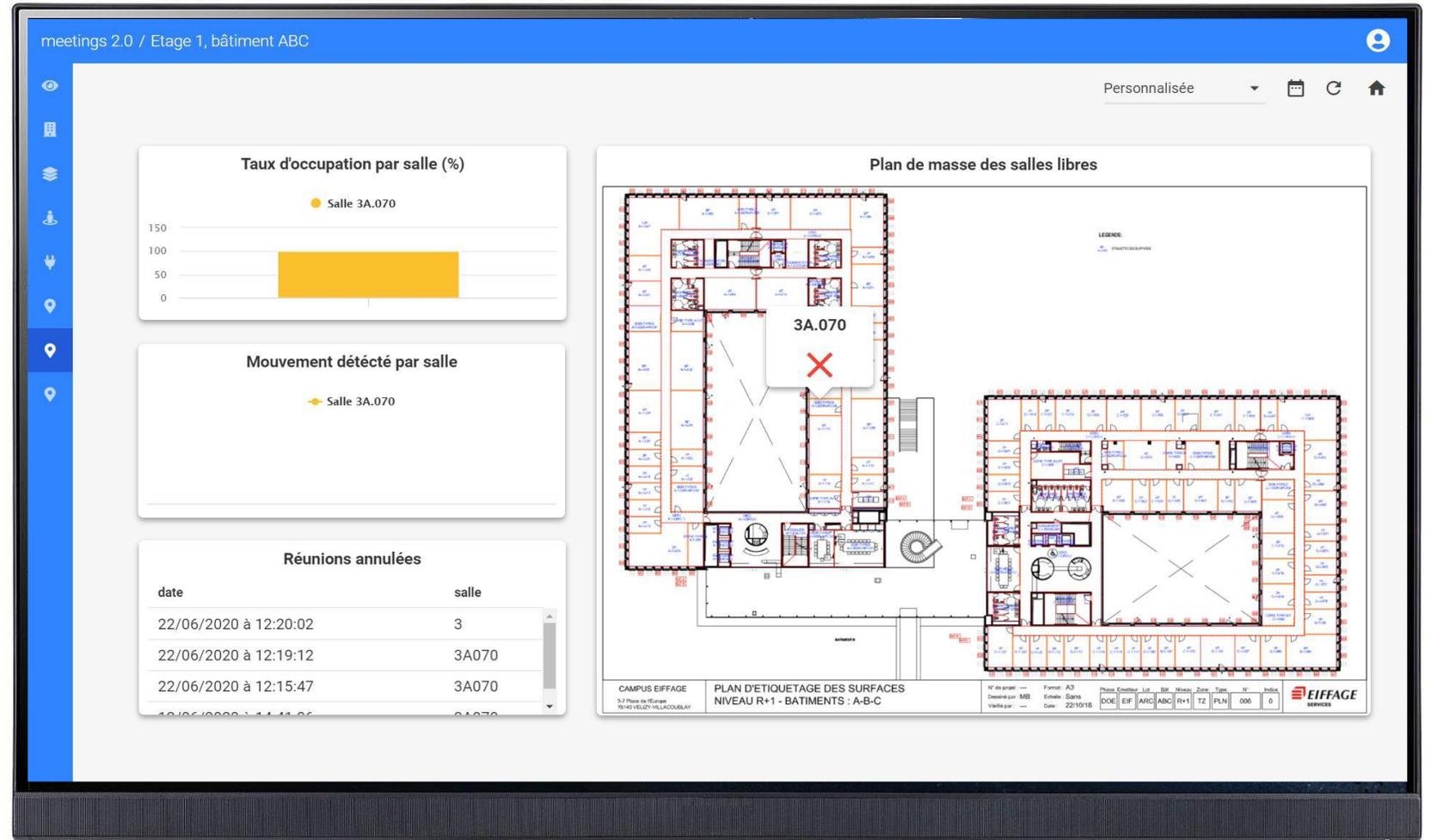
Utilisation

# Smart City

Exemples d'applications utilisateurs :

Exemple 5/16

- Visualisation de l'occupation des salles dans un bâtiment



Captation

Collecte

Transport

Stockage  
Traitement

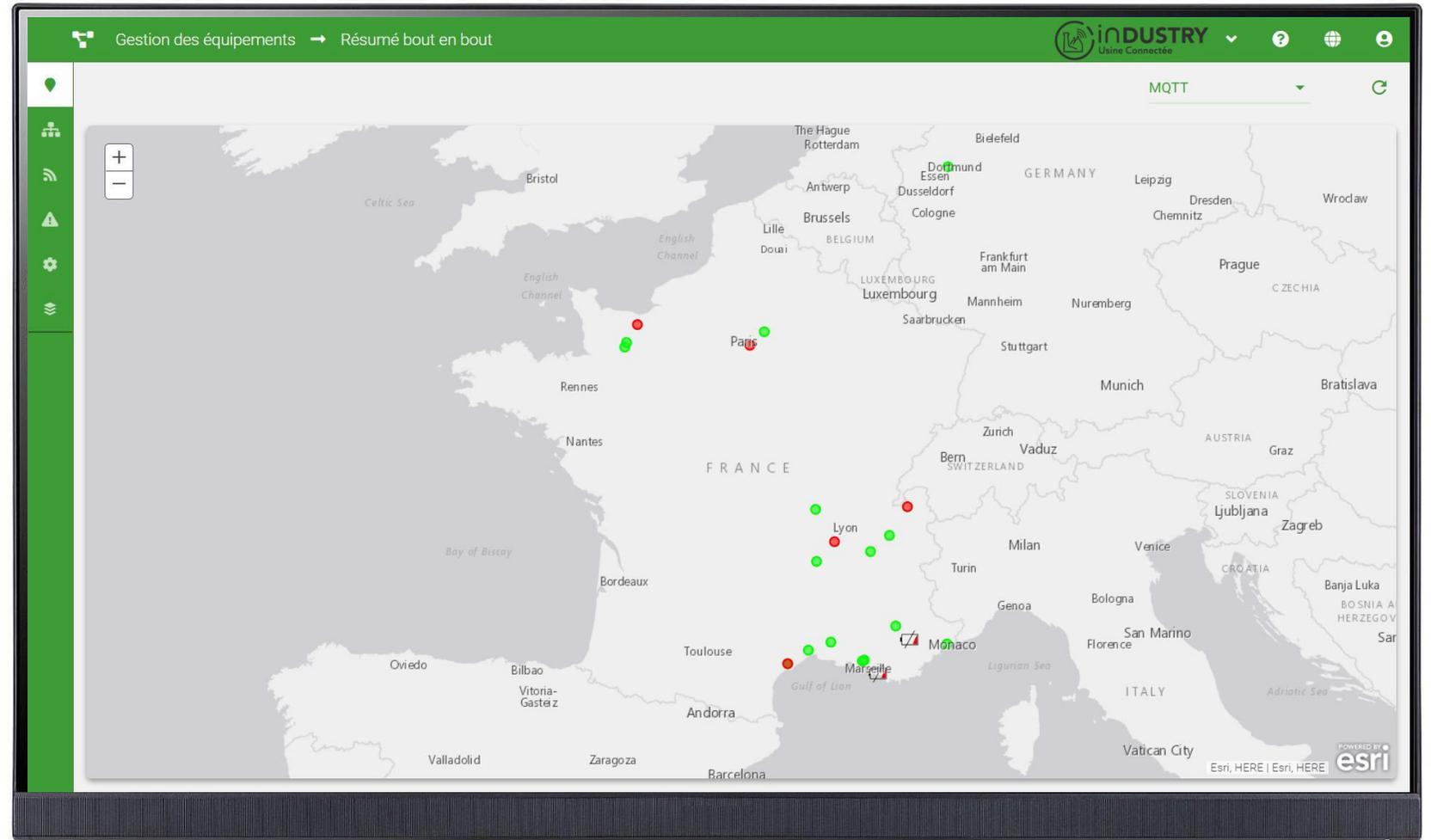
Utilisation

# Smart City

Exemples d'applications utilisateurs :

Exemple 6/16

- Supervision d'équipements



Captation

Collecte

Transport

Stockage  
Traitement

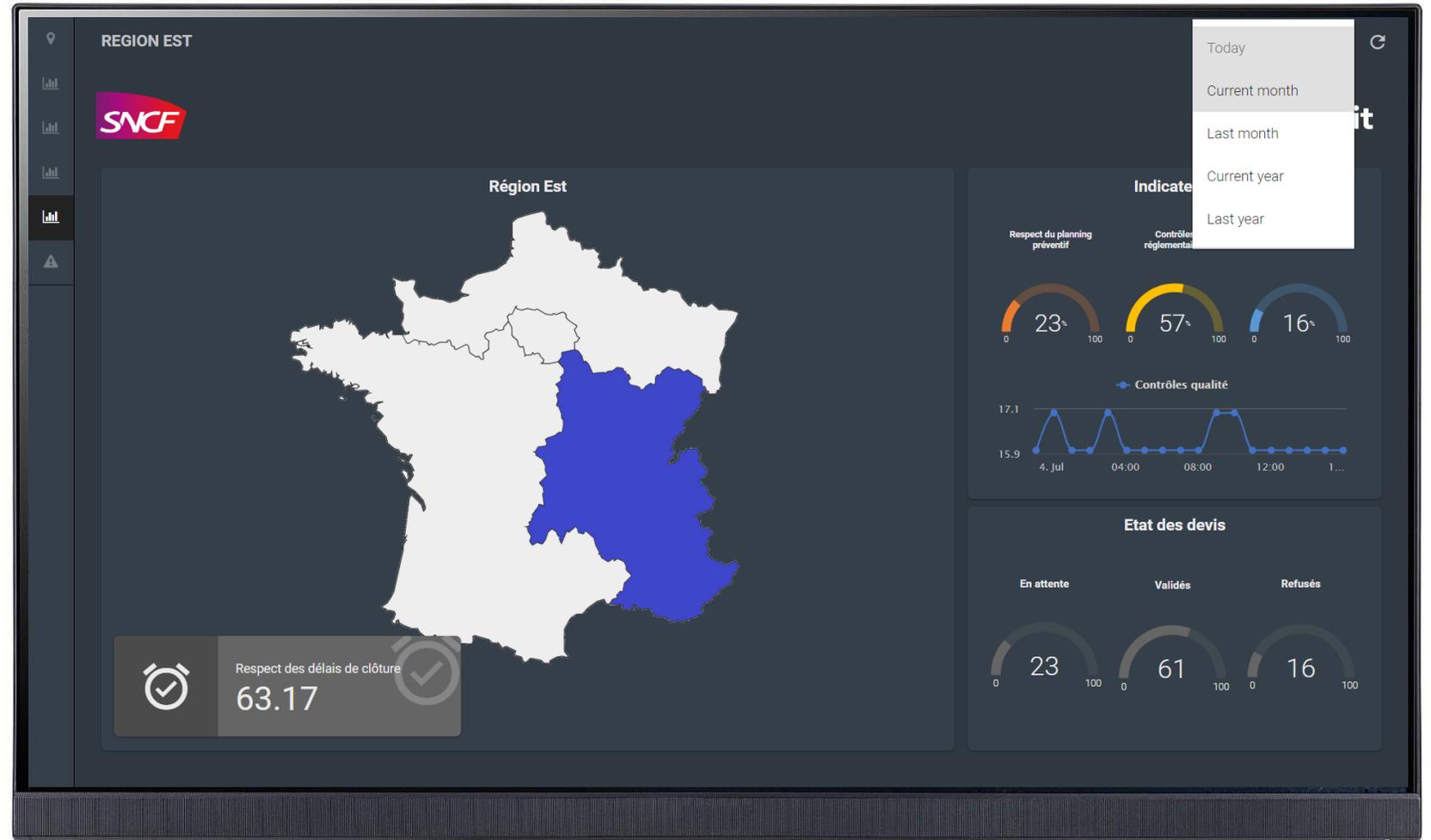
Utilisation

# Smart City

Exemples d'applications utilisateurs :

Exemple 7/16

- Supervision d'indicateurs par zone géographique



Captation

Collecte

Transport

Stockage  
Traitement

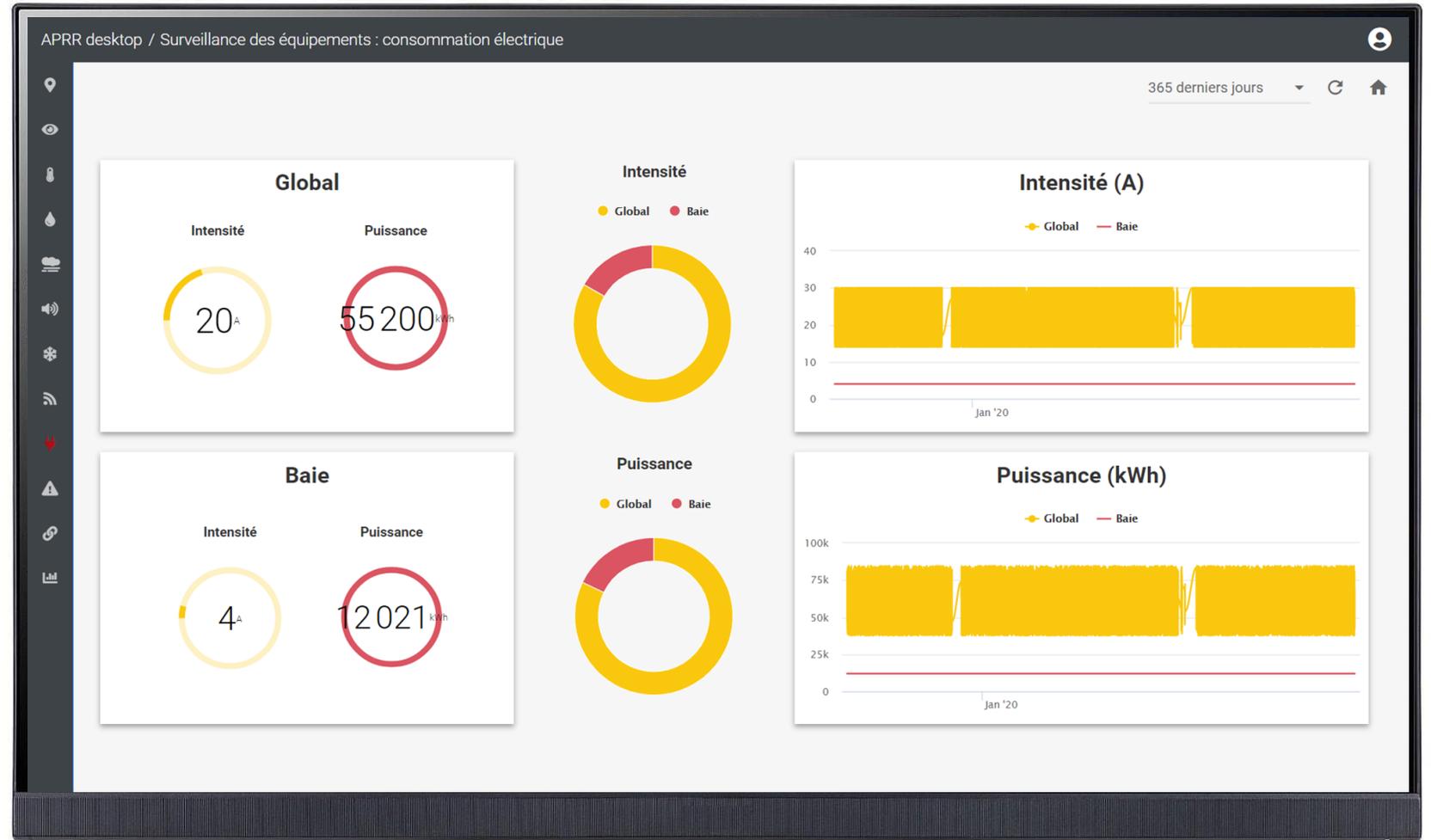
Utilisation

# Smart City

Exemples d'applications utilisateurs :

Exemple 8/16

- Supervision de la consommation électrique



Captation

Collecte

Transport

Stockage  
Traitement

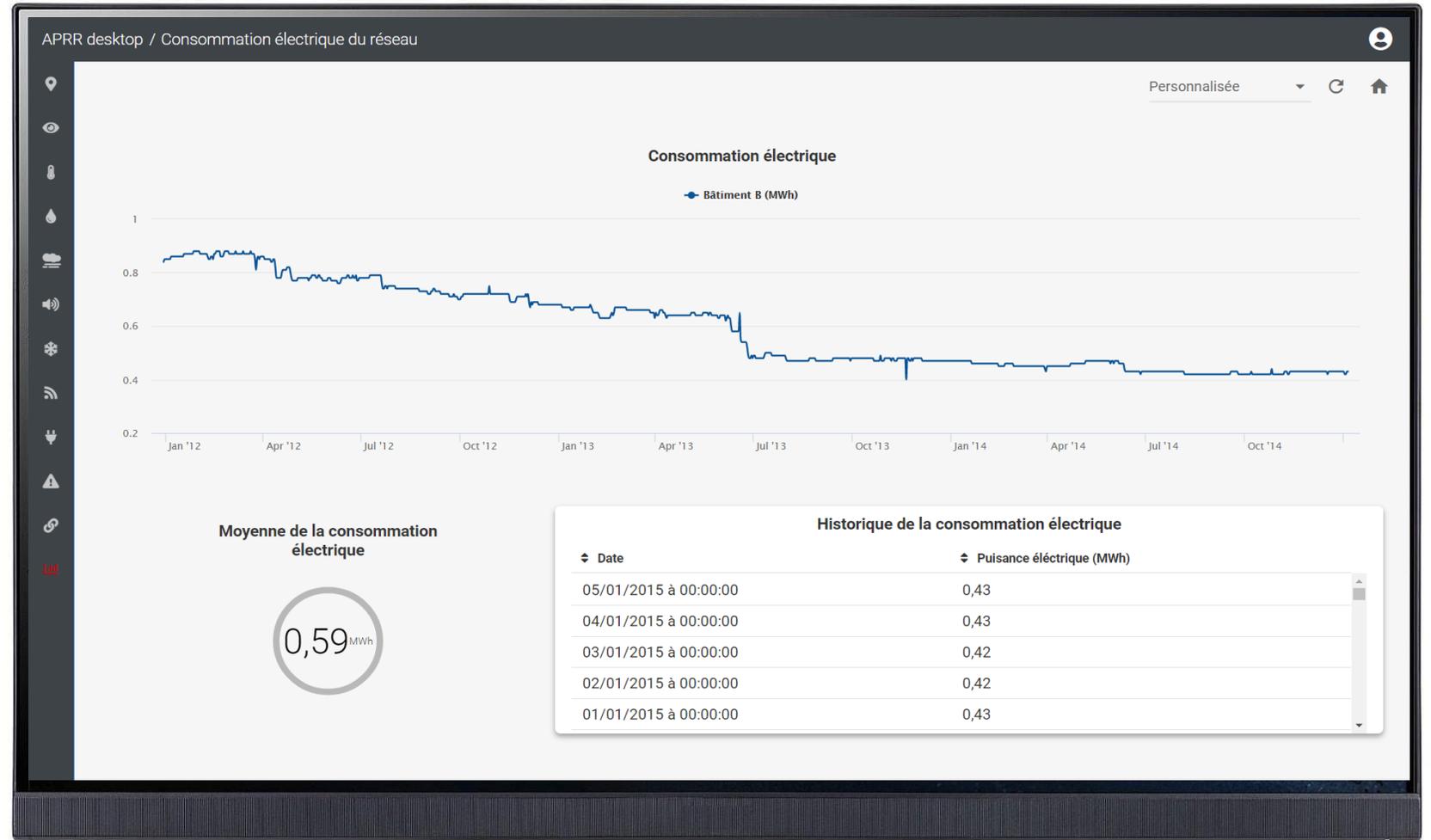
Utilisation

# Smart City

Exemples d'applications utilisateurs :

Exemple 9/16

- Supervision de la consommation électrique du réseau



Captation

Collecte

Transport

Stockage  
Traitement

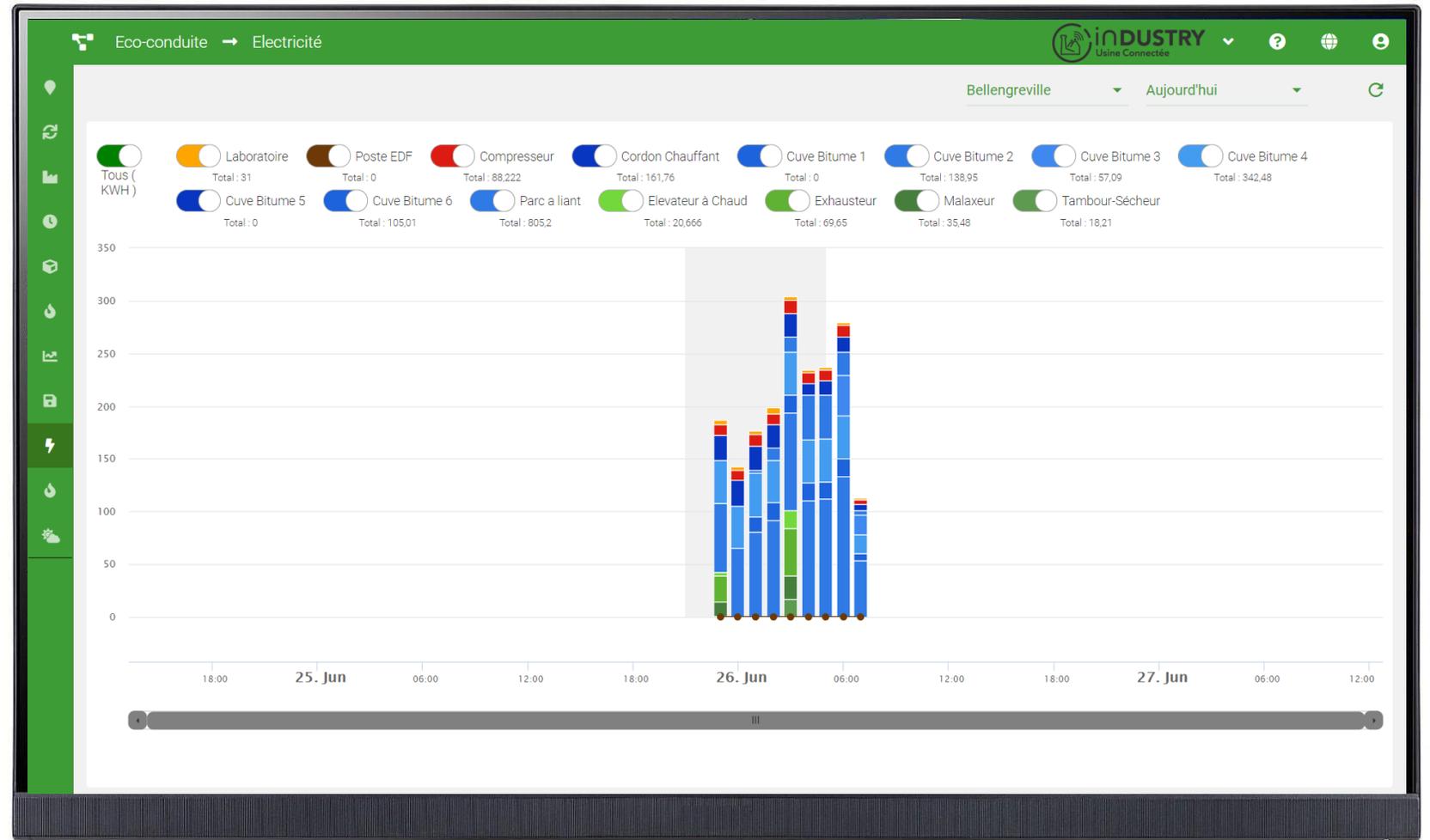
Utilisation

# Smart City

Exemples d'applications utilisateurs :

Exemple 10/16

- Supervision de la consommation électrique par équipement



Captation

Collecte

Transport

Stockage  
Traitement

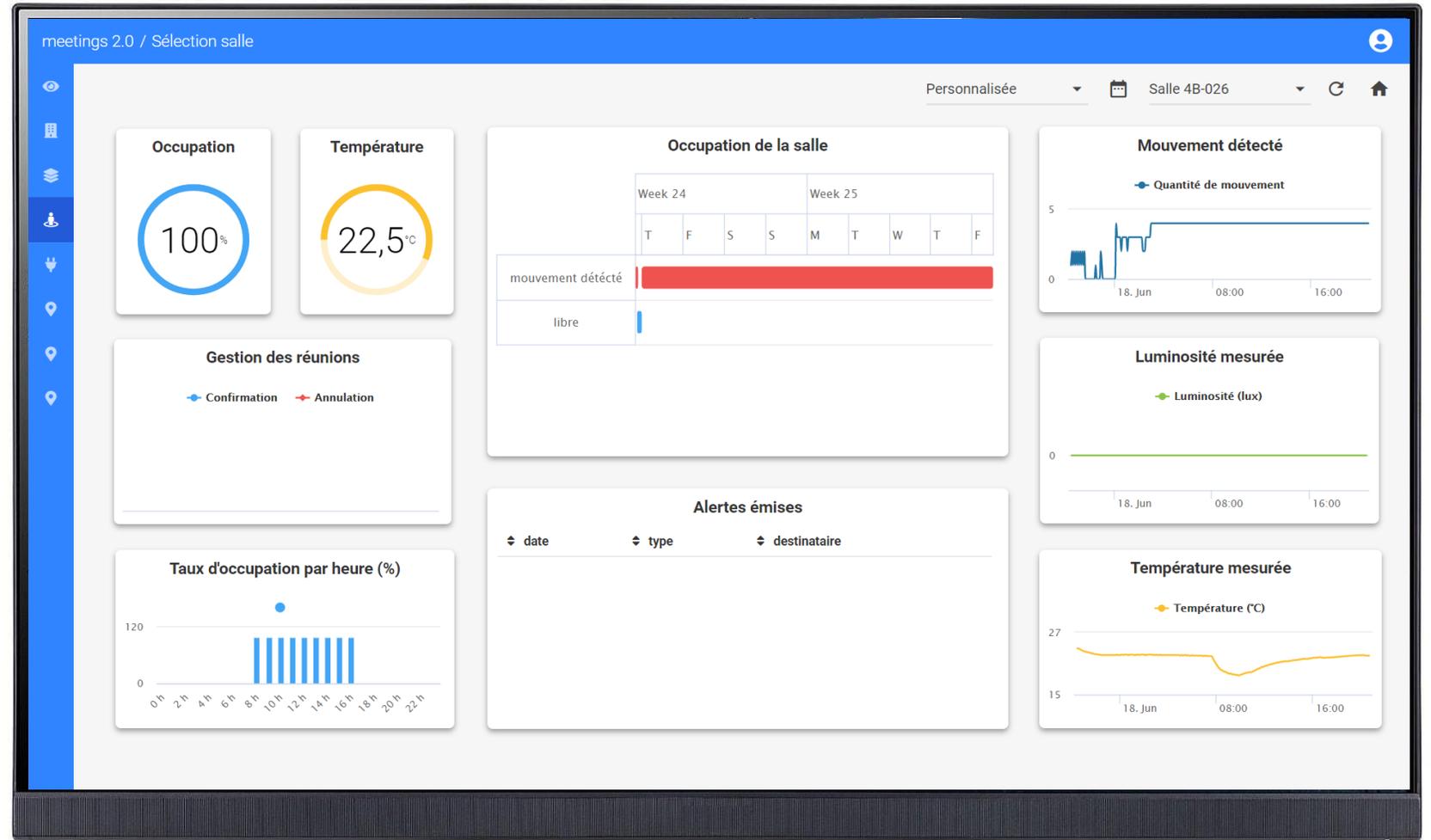
Utilisation

# Smart City

Exemples d'applications utilisateurs :

Exemple 11/16

- Supervision d'informations relatives à une salle : occupation, température, luminosité...



Captation

Collecte

Transport

Stockage  
Traitement

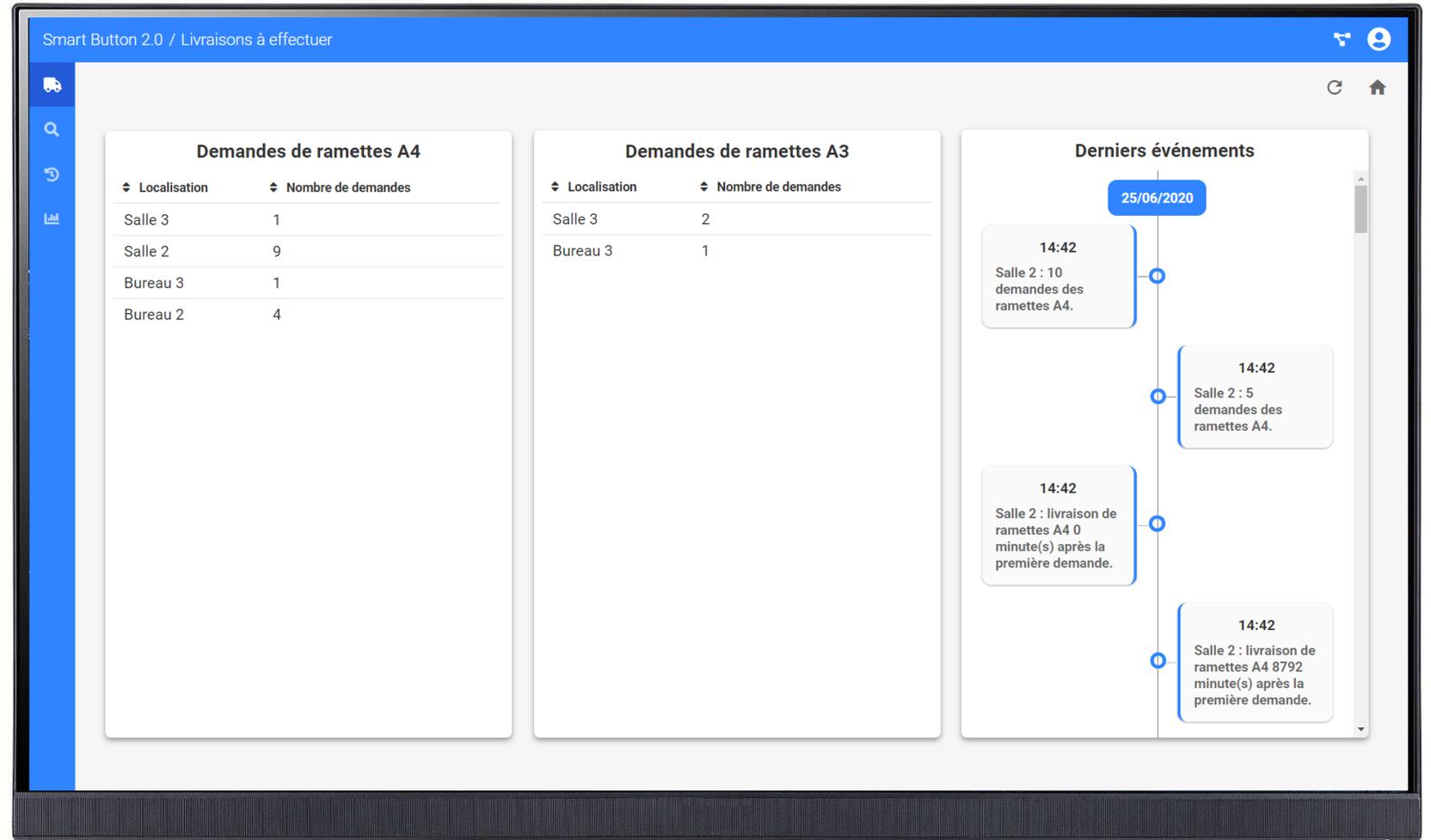
Utilisation

# Smart City

Exemples d'applications utilisateurs :

Exemple 12/16

- Supervision des livraisons à effectuer



Captation

Collecte

Transport

Stockage  
Traitement

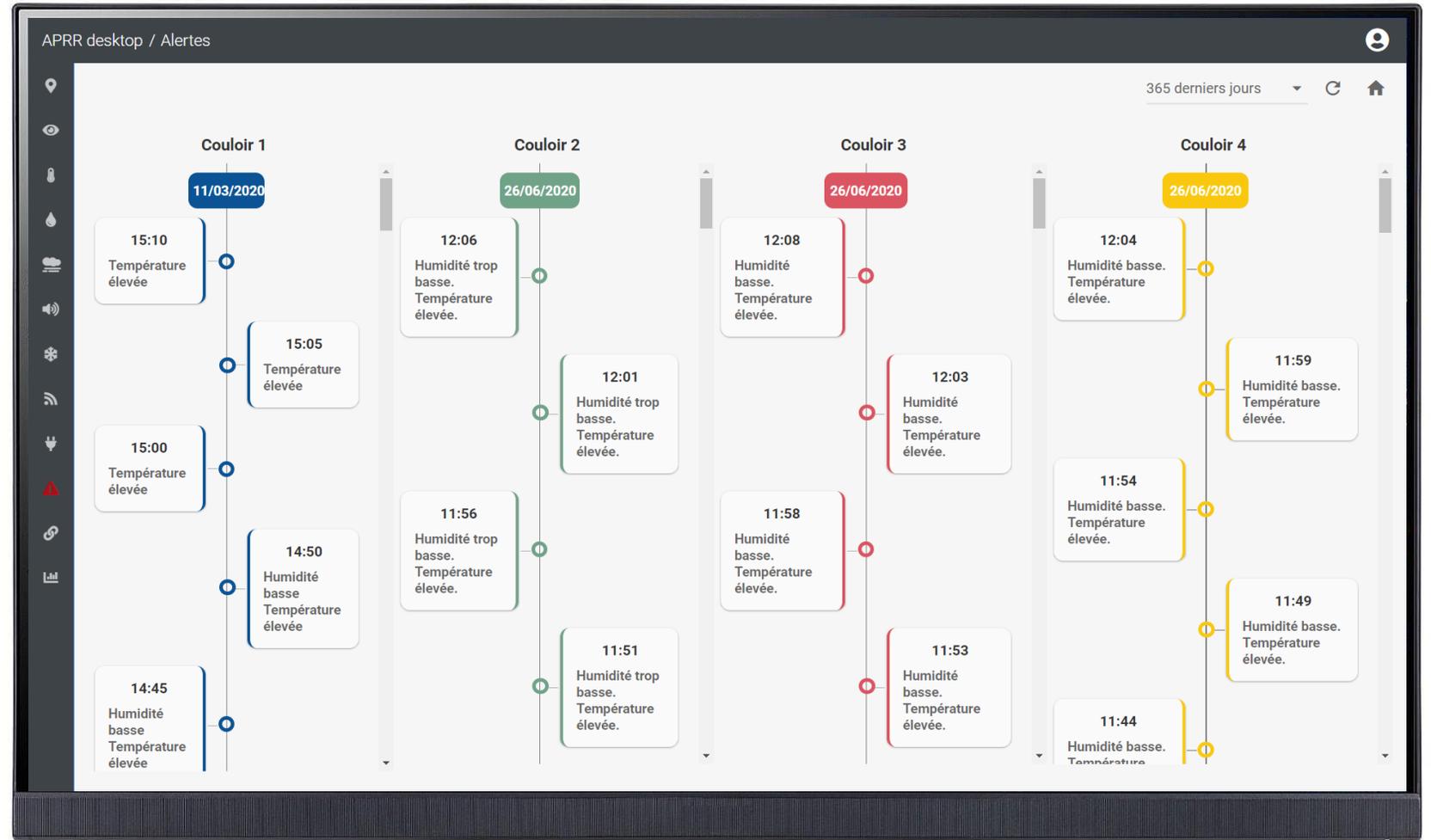
Utilisation

# Smart City

Exemples d'applications utilisateurs :

Exemple 13/16

- Supervision des alertes



Captation

Collecte

Transport

Stockage  
Traitement

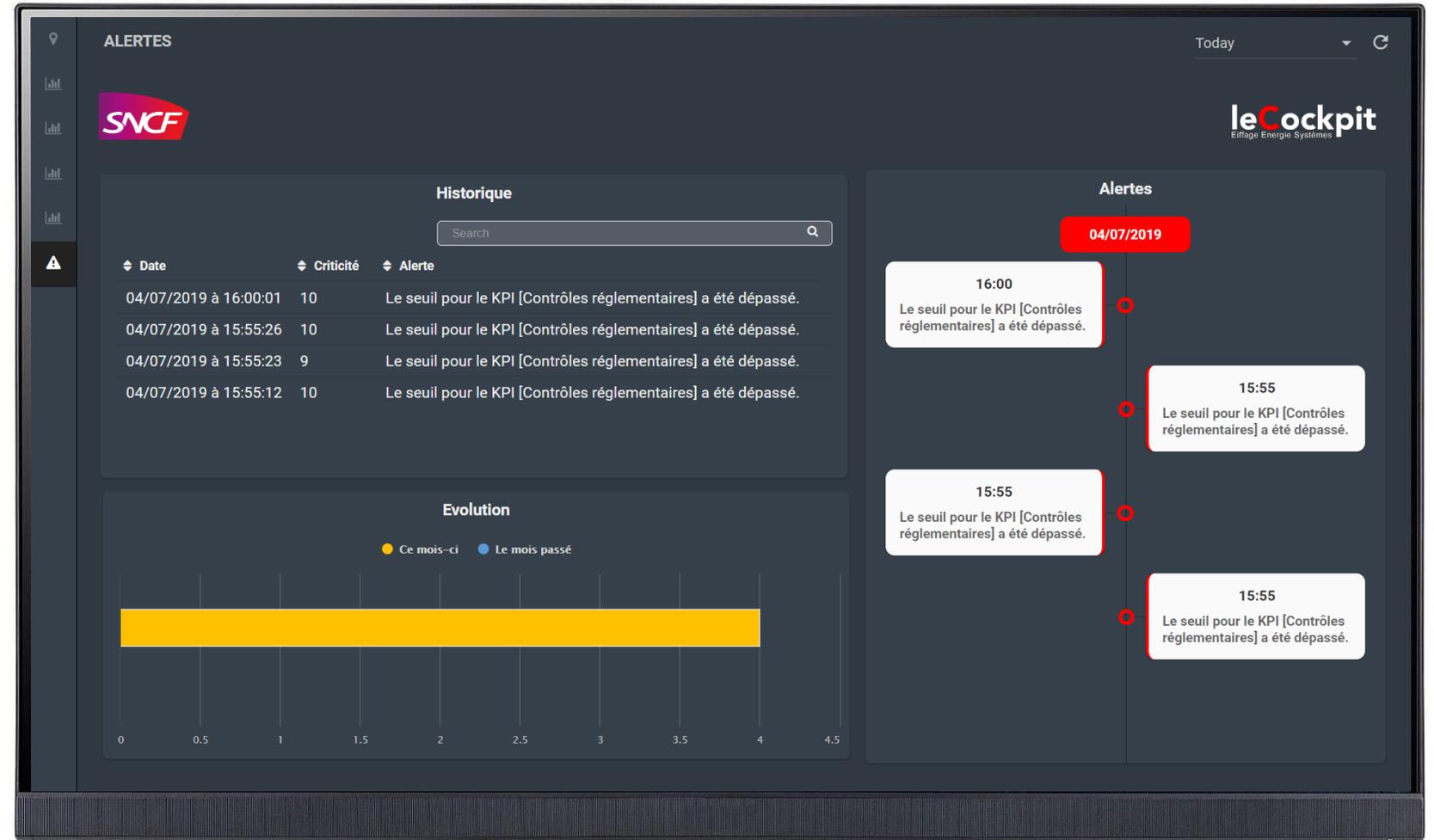
Utilisation

# Smart City

Exemples d'applications utilisateurs :

Exemple 14/16

- Supervision des alertes



Captation

Collecte

Transport

Stockage  
Traitement

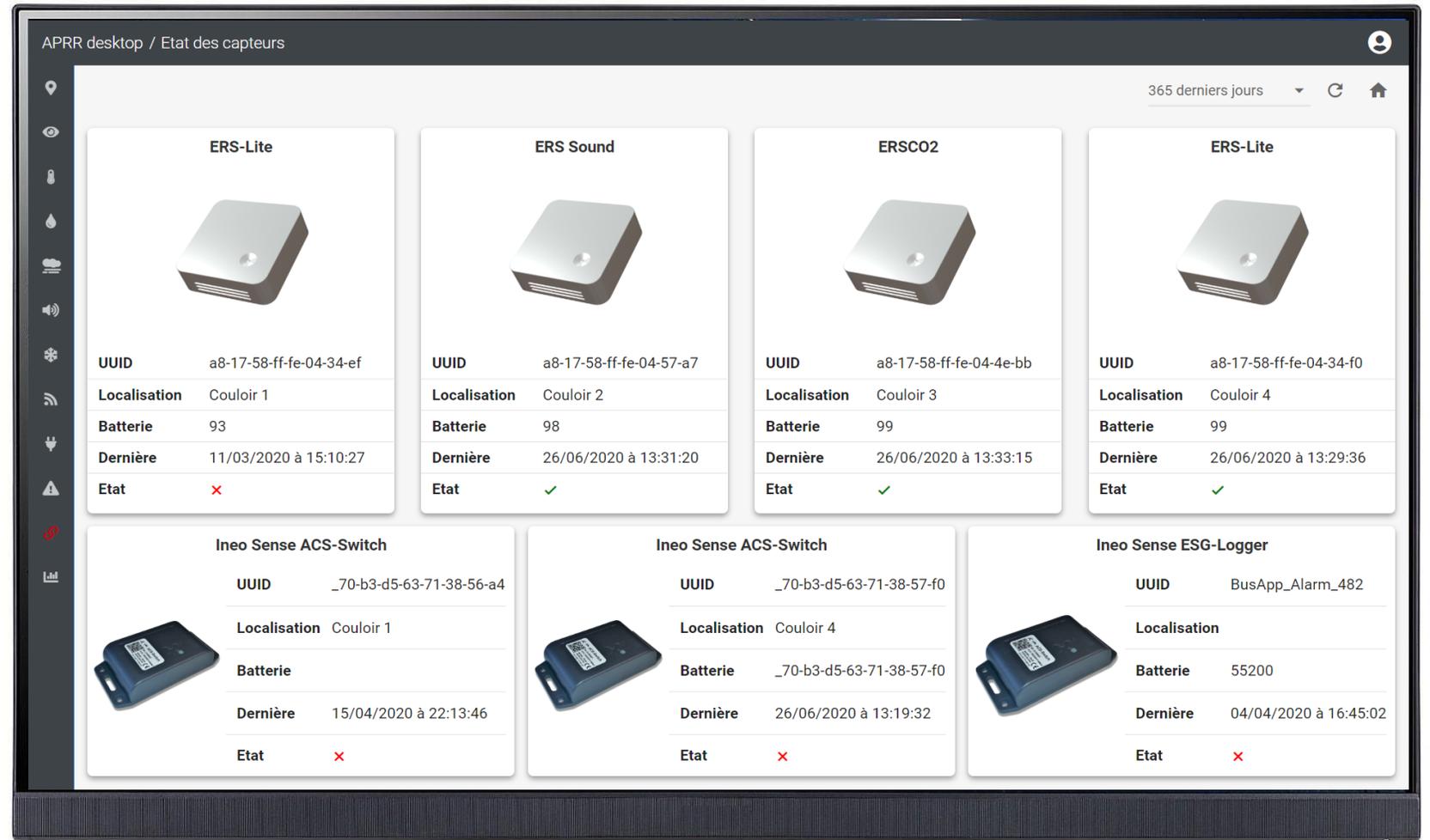
Utilisation

# Smart City

Exemples d'applications utilisateurs :

Exemple 15/16

- Supervision de l'état des capteurs



Captation

Collecte

Transport

Stockage  
Traitement

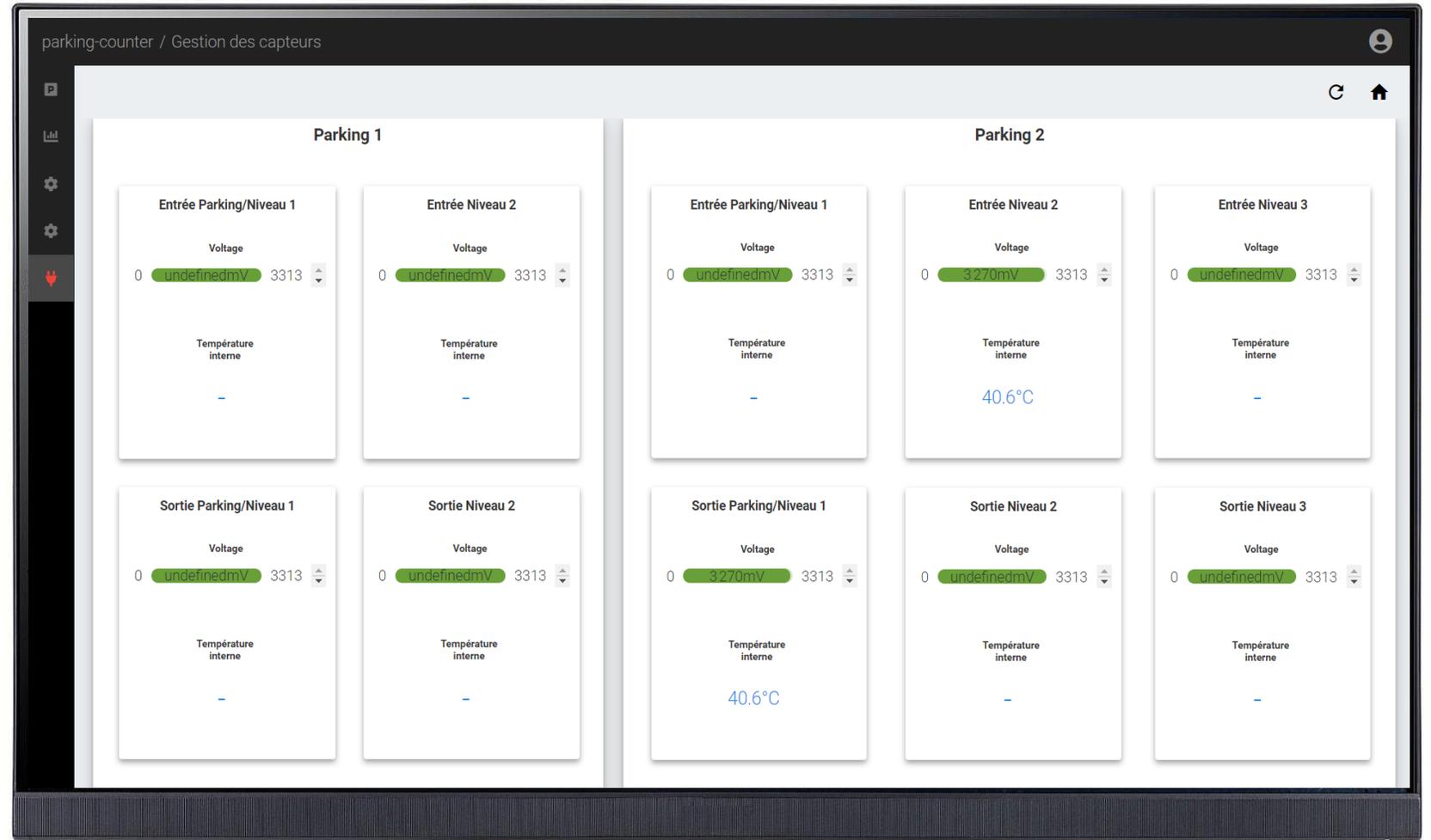
Utilisation

# Smart City

Exemples d'applications utilisateurs :

Exemple 16/16

- Supervision et gestion des capteurs



Captation

Collecte

Transport

Stockage  
Traitement

Utilisation

# Nos références

Ils nous ont fait confiance :

[Retour menu](#)



# Nos références

Ils nous ont fait confiance :

[Retour menu](#)



# Référence



## Stade Vélodrome de Marseille Enceinte sportive

Infrastructure LAN Alcatel-Lucent

Infrastructure WiFi Alcatel-Lucent

Sécurité et nomadisme : Firewall Stormshield SN710

Solutions de communications unifiées ToIP Alcatel-Lucent  
BiCS

Affichage dynamique Exterity

Supervision de tous les équipements IP avec  
remontées d'alarmes



# Référence



Pierre Fabre

## Pierre Fabre Santé

Solution de Communications Unifiées Alcatel-Lucent

Maintenance du réseau téléphonique

Chaîne de montage et GTB connectées à un serveur  
de notifications

Solution de protection du travailleur isolé pour les  
techniciens sur site

Fourniture d'un centre de contact



# Référence



## OI Manufacturing Vayres Industrie

Chaîne de montage et GTB connectés à un serveur  
de notifications

Solution de Protection du Travailleur Isolé pour les  
techniciens sur site

# Référence



## Le CROUS Occitanie Milieu universitaire

Solutions de communications unifiées Mitel



Gestion de l'accueil de la vie étudiante par un centre de contact Mitel



# Référence



## Crescendo Milieu de la restauration

Fourniture d'une couverture WiFi



Portail captif d'accès à la WiFi permettant une analyse marketing des utilisateurs



# Référence



## Groupe Accor Milieu Hôtelier

Réseau IP unique et convergé



Téléphonie spécifique monde hôtelier



Gestion du WiFi client



Sécurité Internet



Outil de gestion hôtelière PMS



# Référence



## Groupe AMETIS Opérateur Immobilier

Fourniture et mise en service d'une solution de  
visioconférence Lifesize sur 6 sites



Communications HD



Clients applicatifs sur PC, MAC, Smartphones et  
Tablettes



# Référence



## Ouest Provence – Aix Marseille Metropole Collectivités publiques

Services de visioconférence, LifeSize en mode cloud



Communications HD



Clients applicatifs sur PC, MAC, Smartphones et  
Tablettes



Télétravail et échanges sécurisés : VPN



# Référence



## Conseil départemental des Bouches du Rhône Collectivités publiques

Solution de Communications Unifiées Alcatel-Lucent



Infogérance & Exploitation de l'infrastructure Voix



Système de visioconférence Lifesize



Extension du centre d'appel



Virtualisation des serveurs



Cybersécurité



Envoi de SMS en masse



# Référence



## Arena de Floirac Salle de spectacle

Infrastructure LAN HPE pour la gestion bâtiminaire



Sécurité & Nomadisme : Firewall Stormshield SN910



Solutions de communications unifiées ToIP Alcatel-Lucent



# Référence



## Sanofi Industrie pharmaceutique

Téléphonie d'entreprise

Couplage avec Smartphone

Serveur de notifications suivant la chaîne de production

Solution de protection du travailleur isolé pour les  
techniciens sur site

Fourniture d'un centre de contact



# Référence



## Hôtel Fauchon Hôtellerie

Intégration & Couplage aux outils métiers  
client (CPaaS)



# Référence



## Club Med Tourisme

Téléphonie d'entreprise



Intégration & Couplage aux outils métiers  
client (CPaaS)



# Référence



## Arcadie Sud-Ouest Distribution alimentaire

Solution de Communications Unifiées Alcatel-Lucent

Couplage avec Smartphone

Reprise et création de câblage IT

Fourniture et mise en service d'une infrastructure IT Voix & Données

Supervision des équipements IT

Gestion des Plans de Continuité d'Activité et de Reprise d'Activité



# Référence



## Valette Producteur de foies gras

Solution de Communications Unifiées Alcatel-Lucent

Couplage avec Smartphone



# Référence



## Cémoi chocolatier Industrie

Serveur de notifications suivant la chaîne de production

Solution de protection du travailleur isolé pour les techniciens sur site



# Référence

## Pavillon Prévoyance Mutuelle

Fourniture d'un centre de contact ISICOM



Fourniture et mise en service d'une infrastructure téléphonique Alcatel



Installation d'un système de visioconférence Lifesize



# Référence

## Zamenhof – Jacky Perrenot Transporteur

Téléphonie d'entreprise

Supervision des équipements IT

Gestion des Plans de Continuité d'Activité et de Reprise  
d'Activité



# Référence



## Seapb Associatif

Téléphonie d'entreprise



Solution de Communications Unifiées Alcatel-Lucent



Interconnexion de sites à très haut débit



Gestion des Plans de Continuité d'Activité et de Reprise  
d'Activité



Référence



**Cegedim**  
**Numérique - Santé**

Téléphonie d'entreprise



Pharmacy 

# Référence

 Archives  
nationales d'outre-mer

## Archives nationales d'outre-mer Administratif

Serveur de notifications



# Référence



## Groupe Clinipole Milieu hospitalier

Serveur de notifications

Réalisation de câblage

Remise à niveau de l'infrastructure de téléphonie

Fourniture d'équipements WiFi

# Référence

## Association Cocktail Associatif

Installation de 5 systèmes de visioconférence Lifesize



## Association COCKTAIL

Système d'Information  
pour les établissements  
de l'Enseignement  
Supérieur et la Recherche

# Référence



## Colas Travaux publics

Solution d'affichage dynamique





Référence

**ACTIA®** 

## Actia Telecom Télécommunications

Mise en service et maintenance de l'infrastructure LAN  
PoE HPE



# Référence

## Agricultures & Territoires Agriculture

Maintenance du réseau informatique



Maintenance d'une infrastructure de sécurité Stormshield  
Network Security



# Référence

ALSYMEX  
FLCEN

## Alsymex Industrie

Fourniture et mise en service d'une infrastructure de téléphonie Alcatel-Lucent



Maintenance de l'infrastructure réseau



Cybersécurité Stormshield



# Référence



## Crédit Agricole Languedoc Banque

Etude de couverture WiFi pré & post déploiement



# Référence

## **SERM** Urbanisation

Fourniture d'une infrastructure WiFi Aruba



Portail captif permettant l'authentification et l'accès au WiFi



# Référence



## Faculté des Sciences Aix-Marseille Université Education

Mise en place d'une solution de réseau informatique LAN



Mise en place d'une solution de réseau informatique WiFi



# Référence

**ANRAS**  
**Associatif**

Câblage courant faible





# Référence



## CINES Centre informatique

Fourniture d'un serveur de notifications

